

SÖZLEŞME

İşbu sözleşme (bundan böyle “**Sözleşme**” olarak anılacaktır) aşağıdakiler tarafından ve arasında Sözleşme’nin Uygulama üzerinden tüm Taraflar’ca elektronik ortamda kabul edildiği tarihte yapılmış ve imzalanmıştır:

- (1) Türkiye kanunlarına göre kurulmuş olan ve merkez adresi Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunan ve İstanbul Ticaret Sicili’nde 349241-5 sicil numarası ile kayıtlı bir anonim şirket olan NDM Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi (bundan böyle “**Şirket**” olarak anılacaktır); ile
- (2) Bakıcılık hizmetini Uygulama üzerinden temin etmek isteyen ve Uygulama üzerinden kayıt işlemlerini tamamlayan Üye (bundan böyle “**Bakıcı**” olarak anılacaktır);

(Şirket ve Bakıcı’nın her biri ayrı ayrı “**Taraf** ve birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.)

GİRİŞ

ŞÖYLE Kİ, Şirket, 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk gruplarına bakıcı arayan ebeveynler ile bakıcıları buluşturan “yuffi”nin (aşağıda Madde 1.1.5’te tanımlandığı üzere) sahibidir; ve

ŞÖYLE Kİ, Bakıcı, Şirket’e ait “yuffi”nin (aşağıda Madde 1.1.5’te tanımlandığı üzere) ebeveynler tarafından kullanımı doğrultusunda, ebeveynler ile bağlantı sağlamak istemektedir; ve

ŞÖYLE Kİ, Şirket, “yuffi”nin (aşağıda Madde 1.1.5’te tanımlandığı üzere) ihtiyaçları doğrultusunda, ebeveynlerin ihtiyaçlarına cevap verecek bakıcıları, ilgili bilgileri ile beraber, Uygulama’nın veri bankasına kaydetmek istemektedir.

ŞİMDİ, DOLAYISIYLA, Şirket ve Bakıcı aşağıdaki konularda mutabık kalmışlardır:

1. Tanımlar:

1.1. İçerik açıkça aksini gerektirmedikçe, aşağıdaki terimler işbu Sözleşme’de kullanıldıkları her yerde aşağıda kendilerine atfedilen anlamları taşıyacaktır:

1.1.1. “**Bakıcılık Ücreti**” Madde 3.2.1 (k) bendi kapsamında Bakıcı’nın kendisi tarafından saatlik 100 TL ila 500 TL arasında olmak üzere belirlenen saatlik bakıcılık ücreti anlamına gelir;

1.1.2. “**Çocuk**” Kullanıcılar’ın velisi veya vasisi olduğu veya velisi veya vasisi tarafından muvafakat verilen kişilerin gözetimi altındaki ve Uygulama üzerinden işbu Sözleşme’de yer alan hüküm ve koşullarla Uygulama aracılığıyla bulunacak bakıcılardan bakıcılık hizmetini almak istedikleri 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk anlamına gelir;

1.1.3. “**Kullanıcı/lar**” Uygulama’ya kayıtlı olan ve 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk grubuna Kullanıcı’nın refakatinde bakıcılık yapmak üzere Bakıcı arayan ve Uygulama’da Madde 3.2.2’de tanımlandığı şekilde Talep Formu oluşturan veli veya vasi sıfatındaki

ebeveynler veya bunların usulüne uygun surette muvafakat verdiği diğer kişiler anlamına gelir;

1.1.4. “Online Ödeme Sistemi” Kullanıcı’nın Uygulama üzerinden alacağı Hizmet’e ilişkin Kullanıcı Hizmet Bedeli ve Kullanıcı’nın Madde 7 kapsamında yapılacak kesintilere tabi olmak üzere Bakıcı’ya ödeyeceği Bakıcılık Ücreti’nin Şirket veya Şirket’in işbirliği yaptığı ödeme kuruluşları tarafından, işbu Sözleşme’de belirlenen hüküm ve koşullar altında kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle Kullanıcı’dan tahsilini sağlayan sistem anlamına gelir;

1.1.5. “Uygulama” veya **“yuffi”** Şirket’in sahip olduğu ve mobil uygulamalar için elektronik medya dağıtım ve satış platformlarında kullanıcıların kullanımına sunulan “yuffi” isimli uygulama anlamına gelir;

1.1.6. “Yönetmelik” 05.11.2014 tarihli ve 29166 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’a dayanılarak hazırlanan ve 26 Ağustos 2015 tarih ve 29457 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik anlamına gelir;

2. Verilecek Hizmet

2.1. Verilecek hizmet, Kullanıcılar’ın bakıcılık ihtiyaçlarının karşılanması için, Şirket’in Uygulama’ya kayıtlı Bakıcı’yı, Bakıcı’nın Uygulama’da tanımlamış olduğu bakıcılık tercihleri, takvim ve ücret koşulları doğrultusunda uygun bakıcı adaylarının listesini Kullanıcı’ya sunarak Kullanıcı ile Uygulama’daki platformda bir araya getirmesinden (**“Hizmet”**) ibarettir.

2.2. Şirket verdiği Hizmet kapsamında, Bakıcı’dan Bakıcılık Ücreti’nin %10’u (yüzde on) tutarında bir hizmet bedelini (**“Bakıcı Hizmet Bedeli”**) ve Kullanıcı’dan 50 TL’yi geçmemek üzere Bakıcılık Ücreti’nin %20’si (yüzde yirmi) tutarında bir hizmet bedelini (**“Kullanıcı Hizmet Bedeli”**) tahsil etmektedir. Kullanıcı Hizmet Bedeli, Bakıcılık Ücreti’ne eklenerek Kullanıcı’ya yansıtılmaktadır. Bakıcı Hizmet Bedeli ise Şirket’in Bakıcı’ya Madde 7.8 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden ilgili tutar oranında kesilecektir.

3. Uygulama’nın Bakıcı Tarafından Kullanımı

3.1. Uygulama’ya Kayıt

3.1.1. Uygulama’ya üye olmak için Bakıcı’nın, isim/soy isim, T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, cinsiyeti, doğum tarihi, iletişim adresi, IBAN bilgileri ile güncel tarihli fotoğrafını ve adli sicil kaydını Uygulama’ya eksiksiz ve doğru içerikte yükleyip kaydını tamamlaması ve işbu Sözleşme ve işbu Sözleşme’nin Ek-2’sinde yer alan üyelik koşullarını (**“Üyelik Koşulları”**) okuyup anladığını kabul etmesi gerekmektedir.

3.1.2. İşbu Sözleşme ve Üyelik Koşulları’nı okuduktan sonra Bakıcı’nın kararına göre kayıt formunun altında bulunan **“Kaydet”** seçeneğini onaylaması kaydı başlatmak için yeterlidir. Bakıcı kayıt formunu doldurup formun altında bulunan **“Kaydet”** alanını

onayladığında Üyelik Koşulları Taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer. Uygulama'ya kaydolun Bakıcı ("Üye"), Uygulama'ya kaydı aşamasında kullandığı cep telefonu numarasına ("Cep Telefonu") gelecek olan tek kullanımlık SMS şifresini ("Doğrulama Kodu") kullanarak Uygulama'ya giriş yapacaktır.

3.1.3. Bakıcı'nın üyelik işlemlerini tamamlanması ile birlikte, Bakıcı'nın Madde 3.1.5 ile Madde 3.1.6 hükümlerine hâle gelmeksizin Uygulama üzerinde (1) adının tamamı ve soyadının baş harfi; (2) fotoğraf; (3) yaş; (4) cinsiyet; ve (5) yetenekler bilgisini içeren Uygulama profili oluşacaktır.

3.1.4. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Bakıcı, Uygulama'dan faydalanmaya başladığı andan itibaren Üyelik Koşulları'nın tüm hükümlerine uymayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.1.5. Yönetmelik uyarınca, Bakıcı'nın tacir veya esnaf hizmet sağlayıcı olması halinde aşağıdaki bilgiler Bakıcı profilinde yer alacaktır:

- (a) Ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka adı bilgilerinden en az biri;
- (b) Tebligata elverişli KEP adresi;
- (c) Esnaf için vergi kimlik numarası, tacirler için MERSİS numarası;
- (d) Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olan Şirket'te bulunduğuna ilişkin bilgi;
- (e) Bakıcı'nın fotoğrafı;
- (f) Bakıcı'nın cinsiyeti;
- (g) Bakıcı'nın yaşı;
- (h) Varsa, Bakıcı'nın kendini Uygulama'nın belirlediği standartlar çerçevesinde tanıtan nitelikte yazısı;
- (i) Varsa, Bakıcı'nın Deneyim, Sertifika ve Puan Rozetleri; ve
- (j) Bakıcılık hizmetleri için Bakıcı tarafından teklif edilen Bakıcılık Ücreti bilgisi.

3.1.6. Yönetmelik uyarınca, Bakıcı'nın tacir veya esnaf olmayan hizmet sağlayıcı olması halinde aşağıdaki bilgiler Bakıcı profilinde yer alacaktır:

- (a) Bakıcı'nın isminin tamamı ve soy isminin ilk harfi;
- (b) Bakıcı'nın ikametgahının bulunduğu ilin aracı hizmet sağlayıcı olan Şirket'te bulunduğuna ilişkin bilgi;
- (c) Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olan Şirket'te bulunduğuna ilişkin bilgi;
- (d) Bakıcı'nın fotoğrafı;
- (e) Bakıcı'nın cinsiyeti;
- (f) Bakıcı'nın yaşı;
- (g) Varsa, Bakıcı'nın kendini, Uygulama'nın belirlediği standartlar çerçevesinde, tanıtan nitelikte yazısı;
- (h) Varsa, Bakıcı'nın Deneyim, Sertifika ve Puan Rozetleri; ve
- (i) Bakıcılık hizmetleri için Bakıcı tarafından teklif edilen Bakıcılık Ücreti bilgisi.

3.1.7. Bakıcı, Üyelik Koşulları'nı onayladıktan sonra, Madde 3.1.5 veya Madde 3.1.6 uyarınca bilgi ve belgeleri ve Uygulama'ya yükleme tarihinden itibaren 1 (bir) haftalık süreyi geçmeyecek surette yeni tarihli güncel adli sicil kaydını Uygulama'ya yükleyerek Bakıcı profili kaydını tamamlayacaktır.

3.1.8. Bakıcı'nın işbu Madde kapsamındaki bilgi ve belgeleri Uygulama üzerine yüklemesini takiben Uygulama üzerinde oluşacak Bakıcı profil kaydı, Şirket'in onayına sunulacaktır. Şirket'in Bakıcı profil kaydını onaylamasını takiben, Bakıcı'nın Uygulama profili oluşacaktır. Bakıcı'nın Madde 3.1.5 (h) veya Madde 3.1.6 (g) bentleri kapsamında Uygulama profiline eklemiş olduğu bilgilerde yapacağı tadiller de Şirket'in onayına tabi olacaktır.

3.2. Bakıcı'nın Uygulama Üzerinden Başvuru Yapması

3.2.1. Bakıcı, Uygulama'ya kaydını gerçekleştirmesini takiben, Kullanıcılar'ın Uygulama'ya tanımladıkları ihtiyaçları ile Bakıcı'nın eşleştirilebilmesi amacıyla, aşağıda belirtilen konuları içeren formu ("**Başvuru Formu**") Uygulama üzerinden dolduracaktır.

- (a) Kullanıcı ile buluşma noktası olarak hangi ilçelerde bakıcılık hizmetlerinin verilmesi için buluşmasının mümkün olduğu;
- (b) Kullanıcı ile ayrılma noktası olarak hangi ilçelerde bakıcılık hizmetlerinin sona ermesinin mümkün olduğu;
- (c) Buluşma mekanı (ev, işyeri, açık alan (park, festival alanı veya restoran), kapalı alan (tiyatro, kuaför veya AVM), hastane) bilgisi;
- (d) 2 (iki) haftalık takvim üzerinde, Kullanıcı ihtiyaçlarının karşılanması için Uygulama'da belirtilen saat dilimleri göz önünde bulundurularak uygun olunan saatler;
- (e) Bakılabilecek maksimum Çocuk sayısı;
- (f) Bakılması tercih edilen Çocuk cinsiyeti;
- (g) 0 ila 18 ay; 18 ay ila 3 yaş; 3 yaş ila 6 yaş; ve 6 yaş ila 12 yaş olmak üzere bakılabilecek Çocuklar'ın yaş aralığı;
- (h) Günlük alınabilecek maksimum iş sayısı;
- (i) Herhangi bir konuda (görme, işitme, konuşma vb.) özel ihtiyacı olan Çocuk'la çalışıp çalışılmayacağına ve bu konuda çalışmaya ehil/deneyimli olup olmadığına dair bilgi;
- (j) Bakıcı'nın bez değiştirme hizmeti verip vermeyeceği bilgisi;
- (k) Bakıcılık hizmetleri için Bakıcı tarafından teklif edilen Bakıcılık Ücreti bilgisi;
- (l) Evcil hayvanların bulunduğu ortamda çalışıp çalışılmayacağına dair bilgi;

3.2.2. Kullanıcı, ihtiyaçlarının Şirket tarafından tespit edilip Uygulama aracılığıyla Bakıcı ile eşleştirilebilmesi için, aşağıda belirtilen konuları içeren formu ("**Talep Formu**") Uygulama üzerinden dolduracaktır.

- (a) Bakıcı ile buluşma noktası olarak hangi ilçeyi talep ettiği bilgisi;
- (b) Bakıcı ile ayrılma noktası olarak hangi ilçeyi talep ettiği bilgisi;
- (c) Buluşma mekanı (ev, işyeri, açık alan (park, festival alanı veya restoran), kapalı alan (tiyatro, kuaför veya AVM), hastane) bilgisi;
- (d) Uygulama'da belirtilen saat dilimleri göz önünde bulundurularak 1 saat; 2 saat veya maksimum 3 saat olmak üzere bakıcılık hizmetlerini almayı talep ettiği süre;
- (e) Maksimum 4 olmak üzere bakılmasını talep ettiği çocuk sayısı;
- (f) Bakılmasını istediği Çocuk'un cinsiyeti;
- (g) 0 ila 18 ay; 18 ay ila 3 yaş; 3 yaş ila 6 yaş; ve 6 yaş ila 12 yaş olmak üzere bakılacak Çocuklar'ın yaş aralığı;

- (h) Bakılacak Çocuk'un herhangi bir konuda (görme, işitme, konuşma vb.) özel ihtiyacı olup olmadığına dair bilgi;
- (i) Bakıcılık hizmetleri için tercih edilen bakıcı cinsiyeti;
- (j) Bakıcı'dan bez değiştirme hizmeti talep edilip edilmediği bilgisi;
- (k) Bakıcılık hizmeti süresince bu hizmetin sunulacağı herhangi bir yerde evcil hayvan olup olmadığına dair bilgi;
- (l) Bakıcılık hizmetine ilişkin olarak bu maddelerde belirtilmeyen ancak bu hizmetle ilgili önem teşkil edebilecek alerji durumu gibi herhangi diğer bilgiler.

4. Kullanıcı ile Bakıcı'nın Eşleşmesi

4.1. Kullanıcı'nın Talep Formu'nda belirttiği ihtiyaçları ile Bakıcı'nın Başvuru Formu'nda belirttiği koşulların Uygulama üzerinde eşleşmesi halinde, Bakıcı'ya Uygulama üzerinden mesaj yoluyla Kullanıcı'nın Talep Formu gönderilecek ve Kullanıcı'nın Uygulama'daki profil bilgilerini içeren bir bildirim ("**Eşleşme Bildirimi**") yapılacaktır.

4.2. Uygulama üzerinde Bakıcı'ya çevrimiçi ve çevrimdışı seçenekleri tanınacak olup, Bakıcı takviminde değişiklik yapmak istemediği ancak Eşleşme Bildirimi'ni kabul etmek için uygun olmadığı zamanlarda, çevrimdışı seçeneğini aktive edebilecektir. Böyle bir durumda, Bakıcı'ya herhangi bir Eşleşme Bildirimi yapılmayacak olup, çevrimdışı seçeneğinin aktive edilmesi Bakıcı'nın diğer bakıcılık işleri ve halihazırdaki eşleşmeleri bakımından herhangi bir geçersizlik yaratmayacaktır.

4.3. Bakıcı Madde 4.2 kapsamında, Uygulama tarafından erişilebilir olduğu çevrimiçi saatlerde, Eşleşme Bildirimleri'ni takip etmesi gerektiğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bakıcı, Eşleşme Bildirimi'nin kendisine iletilmesinden itibaren 30 dakika içerisinde, Talep Formu'nda yer alan teklifi herhangi bir yükümlülüğü doğmaksızın herhangi bir sebeple reddetme hakkına sahiptir. Bakıcı'nın, Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde Talep Formu'nda yer alan teklifi reddetmemesi halinde, Talep Formu'nda yer alan teklif Bakıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır.

4.4. Bakıcı, Talep Formu'nda yer alan teklifi Madde 4.3 uyarınca kabul ettikten sonra, Bakıcı'nın:

- a) Teklifte belirtilen buluşma saatinden 24 saat öncesine kadar teklifini iptal etmesi halinde, Kullanıcı Hizmet Bedeli Kullanıcı'ya iade edilecektir. Böyle bir durumda, Bakıcı Hizmet Bedeli, Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamında Şirket'in Bakıcı'ya Madde 7.8 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden kesilecektir. Bakıcılık Ücreti'nden Bakıcı Hizmet Bedeli düşüldükten sonra hesaplanacak bakiye tutarın %10'u (yüzde on) tutarında hesaplanacak cezai şart bedeli de Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamında Şirket'in Bakıcı'ya Madde 7.8 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden kesilecektir. Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamındaki Bakıcılık Ücreti'nden iptal ettiği teklifine ilişkin kesintiler yapıldıktan sonra bakiye tutar, Bakıcılık Hizmet Bedeli'ne esas tutar kabul edilecektir. Bakıcı, bahse konu cezai şart ve Bakıcı Hizmet Bedeli kesintilerinin, Uygulama kapsamında vereceği bir sonraki bakıcılık işi kapsamında yapılacak ödemelerden yapılmasını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

- b) Teklifte belirtilen buluşma saatinden 12 saat ila 24 saat öncesine kadar teklifini iptal etmesi halinde, Kullanıcı Hizmet Bedeli Kullanıcı'ya iade edilecektir. Böyle bir durumda, Bakıcı Hizmet Bedeli, Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamında Şirket'in Bakıcı'ya Madde 7.8 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden kesilecektir. Bakıcılık Ücreti'nden Bakıcı Hizmet Bedeli düşüldükten sonra hesaplanacak bakiye tutarın %15'i (yüzde onbeş) tutarında hesaplanacak cezai şart bedeli de Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamında Şirket'in Bakıcı'ya Madde 7.8 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden kesilecektir. Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamındaki Bakıcılık Ücreti'nden iptal ettiği teklifine ilişkin kesintiler yapıldıktan sonra bakiye tutar, Bakıcılık Hizmet Bedeli'ne esas tutar kabul edilecektir. Bakıcı, bahse konu cezai şart ve Bakıcı Hizmet Bedeli kesintilerinin, Uygulama kapsamında vereceği bir sonraki bakıcılık işi kapsamında yapılacak ödemelerden yapılmasını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- c) Teklifte belirtilen buluşma saati ila buluşma saatinin 12 (oniki) saat öncesine kadar teklifini iptal etmesi ve/veya Bakıcı'nın Talep Formu'nda yer alan tarih ve saatte belirtilen yere hiç gelmemesi ve Kullanıcı'nın Uygulama üzerinden Madde 5.9'da belirtilen süre içerisinde ve Madde 5.9'daki şartlara uygun olarak bakıcılık hizmetini iptal etmesi hallerinde, Kullanıcı Hizmet Bedeli Kullanıcı'ya iade edilecektir. Böyle bir durumda, Bakıcı Hizmet Bedeli, Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamında Şirket'in Bakıcı'ya Madde 7.8 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden kesilecektir. Bakıcılık Ücreti'nden Bakıcı Hizmet Bedeli düşüldükten sonra hesaplanacak bakiye tutarın %20'si (yüzde yirmi) tutarında hesaplanacak cezai şart bedeli de Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamında Şirket'in Bakıcı'ya Madde 7.8 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden kesilecektir. Bakıcı'nın bir sonraki bakıcılık işi kapsamındaki Bakıcılık Ücreti'nden iptal ettiği teklifine ilişkin kesintiler yapıldıktan sonra bakiye tutar, Bakıcılık Hizmet Bedeli'ne esas tutar kabul edilecektir. Bakıcı, bahse konu cezai şart ve Bakıcı Hizmet Bedeli kesintilerinin, Uygulama kapsamında vereceği bir sonraki bakıcılık işi kapsamında yapılacak ödemelerden yapılmasını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Eşleşme Bildirimi sonrasında, Bakıcı ile Kullanıcı'nın iletişime geçmesi için Uygulama'nın içerisinde yer alan, Uygulama üzerinde kaydedilen ve Şirket'in "Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni" kapsamında kayıt altına aldığı Mesajlaşma bölümü aktif hale gelecektir. Ayrıca, Uygulama içerisinde bakıcılık becerisi, iletişim ve zamanlama konularında 5'er yıldız üzerinden yapılan 3 adet puanlama türü bulunmakta olup, Bakıcı, Kullanıcı tarafından randevu sonrasında kendisi hakkında puanlama yapılabileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bakıcı'nın da randevu sonrasında, Kullanıcı'yı 5 yıldız üzerinden puanlaması mümkün olacaktır.

4.6. Bakıcı, Talep Formu'nda yer alan teklifi kabul etmesinden sonra, Kullanıcı'nın teklifini herhangi bir zamanda iptal edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumda, Bakıcı'nın Uygulama'da yer alan ajandası otomatik olarak uygun hale gelecektir. Kullanıcı'nın teklifte belirtilen buluşma saatinden 12 (oniki) saat öncesine kadar sadece Kullanıcı Hizmet Bedeli'ni ödemek suretiyle teklifini iptal etme hakkı bulunmaktadır. Bu durumda, Bakıcı, herhangi bir Bakıcılık Ücreti'ne hak kazanmayacağını ve dolayısıyla kendisinden herhangi bir Bakıcı Hizmet Bedeli kesintisi yapılmayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Talep Formu'nda yer

alan buluşma saatinden önceki son 12 (oniki) saat içerisinde Kullanıcı'nın teklifini iptal etmesi halinde ise Bakıcı, Bakıcılık Ücreti'nin sadece üçte birine hak kazanacağını ve Bakıcı Hizmet Bedeli'nin kendisine ödenecek olan Bakıcılık Ücreti'nin üçte biri üzerinden hesaplanacak %10 (yüzde on) tutarında bir bakıcı hizmet bedeli ("**Azaltılmış Bakıcı Hizmet Bedeli**") olarak kesileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Böyle bir durumda, Bakıcı, Kullanıcı'nın, bakıcılık süresinin bitiminden 12 (oniki) saat içerisinde kalan üçte iki oranındaki Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt ettiğini bildiğini ve bu hususu anladığını kabul, beyan taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı'nın, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletebilecektir. Kullanıcı'nın teklifi iptal etmeksizin buluşma noktasına hiç gelmemesi halinde, Kullanıcı, Bakıcı'nın Bakıcılık Ücreti'nin üçte birine hak kazanacağını ve Bakıcılık Ücreti'nin üçte biri ile Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin tamamının Kullanıcı olarak kendisine iade edilmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Böyle bir durumda, Kullanıcı, bakıcılık süresinin bitiminden 12 (oniki) saat içerisinde kalan üçte iki oranındaki Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya ileteceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, böyle bir durumda, Bakıcı, Bakıcı Hizmet Bedeli'nin Azaltılmış Bakıcı Hizmet Bedeli olarak kesileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 4.7. Bakıcı, Kullanıcı'nın Talep Formu'nda belirttiği buluşma noktasına ulaştıktan sonra, Talep Formu'nda yer alan bilgilerden esaslı nitelikte farklı bir fiili durumla karşılaşması (herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı dışında başkaca bir kişi tarafından Talep Formu'nun oluşturulmuş olması durumu esaslı nitelikte farklı bir fiili durum olarak sayılacak olup, bakıcılık hizmetinin Uygulama üzerinden Talep Formu'nu oluşturan Kullanıcı'ya sunulması işbu Sözleşme'nin esaslı unsuru niteliğindedir) halinde, Bakıcı'nın bakıcılık teklifini iptal etme hakkı mevcut olup, Bakıcı; bu durumda, Kullanıcı tarafından ödenecek Bakıcılık Ücreti'nin üçte birine Madde 5.6 kapsamında Şirket'in yapacağı değerlendirmede uygun bulması koşuluyla hak kazanacaktır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, böyle bir durumda, Bakıcı, Bakıcı Hizmet Bedeli'nin Azaltılmış Bakıcı Hizmet Bedeli olarak kesileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı'nın Talep Formu'nda belirttiği buluşma noktasına, Talep Formu'nda belirttiği buluşma saatinden geç gelmesi halinde, Bakıcı, bakıcılık hizmetlerinin verileceği zaman aralığı için belirtilen Bakıcılık Ücreti'nin tamamına hak kazanacaktır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, işbu çerçevede, Bakıcı Hizmet Bedeli ve Kullanıcı Hizmet Bedeli, Bakıcı ve Kullanıcı'ya iade edilmeyecektir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı'nın Talep Formu'nda yer alan buluşma mekanında Bakıcı ile buluşmasından sonra, Talep Formu'nda belirtildiği üzere Bakıcı'dan bakıcılık hizmeti aldığı süre boyunca, Bakıcı'nın belirlediği tercihlere uygun olmak kaydıyla, mekan değişikliği yapma hakkının bulunduğunu anladığını Bakıcı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Bakıcı'nın Beyan ve Taahhütleri

- 5.1.** Bakıcı, fiil ehliyetinde herhangi bir kısıtlamaya tabi olmadığını ve Sözleşme'yi imzalamak ve icra etmek bakımından ehil ve tam kapsamda yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.2.** Bakıcı, Sözleşme konusu Hizmet'in temel nitelikleri, Bakıcı Hizmet Bedeli, bakıcılık ücretlerinin belirlenmesi ve ödeme şekli ile ilgili tüm bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu, işbu Sözleşme'nin kurulması amacıyla temin etme tarihinden itibaren 1 (bir) haftalık süreyi geçmeyecek surette yeni tarihli güncel adli sicil kaydını Ek 2 olarak sunmayı ve elektronik ortamda Sözleşme'yi kabul ettiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.3.** Bakıcı, Madde 3.1 kapsamındaki bilgi ve belgeleri Uygulama üzerine yüklemesini takiben Uygulama üzerinde oluşacak Bakıcı profil kaydının Şirket'in onayına tabi olduğunu ve Şirket'in Bakıcı profil kaydını onaylamasını takiben Bakıcı'nın Uygulama profilinin oluşacağını ve yayınlanacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bakıcı, ayrıca Madde 3.1.5 (h) veya Madde 3.1.6 (g) bentleri kapsamında Uygulama profiline eklemiş olduğu bilgilerde bir değişiklik olması durumunda derhal Şirket'i bilgilendireceğini ve ayrıca yapacağı tadillerin de Şirket'in onayına tabi olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.4.** Bakıcı'nın, Talep Formu'nu Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde reddetmemesi halinde, Talep Formu'nda belirtilen yerde ve zamanda Kullanıcı ile buluşmayı ve Talep Formu'nda yer alan süre boyunca bakıcılık hizmetlerini Kullanıcı'ya sağlamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.5.** Bakıcı, işbu Sözleşme kapsamında Şirket'in vereceği Hizmet bakımından bakıcılık hizmetlerinin bizzat Bakıcı tarafından ifasının esaslı unsur olduğunu bildiğini ve bakıcılık hizmetlerini bizzat ifa edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.6.** Bakıcı, Madde 4.7 kapsamında Talep Formu'nda yer alan bilgilerden esaslı nitelikte farklı olan ve Bakıcı'nın bakıcılık teklifini iptal etmesine yol açacak fiili durumu ve Kullanıcı'nın Talep Formu'nda belirttiği buluşma noktasına, Talep Formu'nda belirttiği buluşma saatinden geç gelmesi durumunu ispat yükünün kendisine ait olduğunu ve bakıcılık teklifini iptal ederken, bu fiili duruma ilişkin açıklama ve/veya görseller ile ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini bildiğini ve bahse konu bilgilendirmeyi, Bakıcı'nın bakıcılık teklifi iptalini gerçekleştirdikten sonra 24 (yirmidört) saat içerisinde Şirket'e iletmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.7.** Bakıcı'nın, 10 (on) dakikaya kadar gecikmesi halinde, Kullanıcı'nın onayı üzerine Talep Formu'nda yer alan bakıcılık süresinin gecikilen süre eklenecek şekilde tamamlanması şartıyla (şüpheye mahal vermemek adına, Madde 7 kapsamında yapılacak kesintiler hariç olmak üzere) Bakıcılık Ücreti'nde herhangi bir kesinti olmayacağını bildiğini Bakıcı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.8.** Bakıcı'nın 10 (on) dakikadan daha fazla gecikmesi halinde, Kullanıcı'nın
- a) Talebini Madde 5.9 uyarınca tamamen iptal etme hakkı; veya
- b) Bakıcılık süresinin tamamlanmasını talep etme hakkı; veya

- c) Kullanıcı'nın geç gelinen süre üzerinden, Bakıcılık Ücreti'nde kesinti yapılacak şekilde, belirlenen bitiş saatine kadar bakıcılık hizmetlerini talep etme hakkından

herhangi birini seçimlik olarak kullanmaya hakkı olduğunu bildiğini Bakıcı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı'nın, bakıcılık ihtiyaçlarının Talep Formu'ndaki teklif süresinden daha önce bitmesi halinde, teklifi iptal etme hakkı bulunmamaktadır. Böyle bir durumda Bakıcılık Ücreti'nin tamamı Kullanıcı'dan Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilerek Bakıcı'ya ödenecektir

- 5.9.** Madde 5.8 a) kapsamında, Kullanıcı'nın gecikmenin 10. (onuncu) dakikasından itibaren Uygulama üzerinde 20 (yirmi) dakikalık süre boyunca açılacak iptal seçeneğini kullanarak bakıcılık hizmetini iptal etmesi halinde, Kullanıcı'dan Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilen Kullanıcı Hizmet Bedeli iade edilmeyecektir. Böyle bir durumda, Bakıcı, işbu madde kapsamında bakıcılık hizmetinin iptal edilmesine sebep olan gecikmenin gerçekleşmediğine ilişkin ispat yükünün kendisine ait olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bakıcı'nın bu durumu ispat edemediği hallerde, Bakıcı, Bakıcılık Ücreti'ne hak kazanmayacağını anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.10.** Madde 5.8 c) kapsamında, Kullanıcı gecikmenin 10. (onuncu) dakikasından itibaren geç gelinen süre de gecikme yaşanan ilk 10 (on) dakikalık süreye dahil edilerek, Bakıcılık Ücreti'nde kesinti yapılması suretiyle Talep Formu'ndaki yer alan bakıcılık süresinin sonuna kadar bakıcılık hizmetlerini almayı talep edebilir. Bakıcı, işbu madde kapsamında Bakıcılık Ücreti'nde kesinti yapılmasına sebep olan gecikmenin gerçekleşmediğine ilişkin ispat yükünün kendisine ait olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Bakıcı'nın bu durumu ispat edemediği hallerde, Bakıcı, Madde 7 kapsamında yapılacak kesintilere ek olarak Bakıcılık Ücreti'nde de gecikme süresi kadar kesinti yapılacağını anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.11.** Bakıcı'nın Talep Formu'nda yer alan tarih ve saatte belirtilen yere hiç gelmemesi halinde, Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilen Kullanıcı Hizmet Bedeli Kullanıcı'ya iade edilecektir.
- 5.12.** Bakıcı'nın, Talep Formu'nda yer alan adreste ve Talep Formu'nda yer alan süre boyunca bakıcılık hizmetlerini sunması esnasında, herhangi bir sebeple ilgili bakıcılık hizmetlerini sunmaya devam edemeyecek hale gelmesi halinde, Bakıcı bu durum hakkında Uygulama'nın içerisinde yer alan Mesajlaşma bölümünden derhal Şirket'i bilgilendirmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Böyle bir durumda, Bakıcı, bakıcılık hizmetinin verildiği sürenin Bakıcılık Ücreti'ne bölünmesi suretiyle hesaplanacak bir ücrete Madde 7 kapsamında yapılacak kesintilere tabi olarak hak kazanacaktır.
- 5.13.** Bakıcı, Talep Formu'nda teklif edilen bakıcılık hizmetlerini yerine getirirken, kişisel hijyen kurallarına ve toplum sağlığını tehdit eden (pandemi vb.) durumlara istinaden genel hijyen tedbirlerine uymayı ve bakıcılık hizmetleri için uygun kıyafet ve kıyafet ile Talep Formu'nda belirtilen saatte ve yerde hazır olmayı, hizmeti ifa ettiği sırada herhangi bir şekilde alkol, uyuşturucu ve sigara vb. ürünleri kullanmamayı ve etkisi altında olmamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 5.14.** Bakıcı, Kullanıcı'nın emir ve talimatları doğrultusunda hareket edeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.15.** Bakıcı, işbu Sözleşme kapsamında Şirket'e vermiş olduğu tüm bilgi ve belgeler ile Uygulama'ya kaydının gerçekleştirilmesi için sağladığı tüm beyanların gerçeği yansıttığını ve güncel, doğru ve eksiksiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Bakıcı, Başvuru Formu'nun içeriğine ilişkin olarak tüm sorumluluğun doğrudan ve tamamen kendisine ait olduğu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.16.** Bakıcı'nın işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerine aykırı davranması, Kullanıcı'nın hizmeti almaktan vazgeçmesi ve bu durumun Kullanıcı tarafından Uygulama'nın içerisinde yer alan Mesajlaşma bölümünden Şirket'e bildirilmesi halinde, ilk ihlal sonrasındaki her bir ihlal için Bakıcı'nın Uygulama'daki hesabı 1'er ay boyunca askıya alınacaktır
- 5.17.** Bakıcı, hiçbir şekilde Şirket'in ticari itibarını zedeleyecek niteliklerde yanlış beyan ve bildirimlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.18.** Şirket ve Bakıcı arasındaki Hizmet bakımından tek hukuksal ilişki işbu Sözleşme olup, Bakıcı, kendisinin Şirket'ten talep edebileceği yükümlülüklerin açıkça işbu Sözleşme'de yazılı olanlar ile sınırlı olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.19.** Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Bakıcı ne kendisi ne de Kullanıcı ile Şirket arasında işbu Sözleşme'nin hiçbir hükmünün yorum yoluyla veya herhangi başka bir şekilde asıl işveren – alt işveren, istihdam, yarı zamanlı istihdam, danışmanlık, yüklenicilik, ortaklık, ortak girişim veya temsilci ilişkisi kurmadığını bildiğini, Şirket'in sadece Bakıcı ile Kullanıcı'nın Uygulama'ya ekledikleri talepleri doğrultusunda Kullanıcı ve Bakıcı'yı Hizmet kapsamında buluşturduğunu, Şirket'in Bakıcı'nın bakıcılık hizmetlerinin ifasına ve kalitesine ilişkin olarak hiçbir garantisi, beyan ve taahhüdü bulunmadığını ve Şirket'in bu hususta hiçbir yükümlülüğü olmadığını, Bakıcı'nın profilindeki bilgilerin gerçeğe uygunluğuna ilişkin olarak Şirket'in herhangi bir beyanı olmadığını, Bakıcı'nın profilinde belirtilen bilgi veya beyanların doğruluğundan Yönetmelik kapsamında sadece ve doğrudan Bakıcı'nın sorumlu olduğunu ve Şirket'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Bakıcı'nın bakıcılık hizmeti kapsamındaki fiillerinden kaynaklanan herhangi bir zarar, kayıp ya da masraflardan dolayı Şirket'in hiçbir sorumluluk altında olmadığını ve bu zarar, kayıp ya da masraflardan dolayı Şirket'e rücu edemeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.20.** Bakıcı, Şirket ile ilişkisi bu yönde olmadığı için, kendini Şirket'in çalışanı ya da temsilcisi gibi hukuki ya da fiili biçimlerde tanıtmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 5.21.** Bakıcı, Talep Formu'nun onaylanması sonrasında kurulacak tüm ilişkinin Kullanıcı ve Bakıcı'nın sorumluluğunda olduğunu, Şirket'in, hiçbir şekilde bu ilişkinin tarafı olmadığını ve tanışma sonrası oluşabilecek ilişkiden hiçbir surette sorumlu olmadığını ve bu ilişkiden oluşabilecek herhangi bir zarar, kayıp ya da masraflardan Şirket'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.22. Bakıcı, Uygulama aracılığıyla aldığı 1 (bir) ay içerisinde 10. (onuncu) bakıcılık işinden sonra Şirket'in kendisine Madde 7 uyarınca ödeme yapmasını takiben, vergi mükellefi olmadığı hallerde, aynı ay içerisinde Uygulama sistemi üzerinden yeni bir iş almasına izin verilmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Uygulama'daki profilinin askıya alınacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt kabul etmektedir. Bu durumda, Bakıcı, Uygulama aracılığıyla bakıcılık işlerini almaya devam etmek için, resmi kurumlar nezdinde tescil ve ardından vergi mükellefiyeti açılışı yapması halinde aynı ay içerisinde iş alma miktarı konusunda herhangi bir sınır bulunmayacaktır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Bakıcı, vergi mükellefiyeti açılışı yapmasını takiben, idari kurumlar nezdinde yapması gereken tüm vergi, resim, harç, prim ödemeleri dahil olup bunlarla sınırlı olmamak üzere her tür ödemelerin münferiden kendi sorumluluğunda olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6. Şirket'in Sorumlulukları

6.1. Şirket, Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olup, hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan gerçek kişiler tarafından sağlanan içeriği kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla ya da teyit etmekle yükümlü değildir.

6.2. Şirket, işbu Sözleşme konusu Hizmet'i (kısmen ya da tamamen) verip vermemekte tamamen serbesttir. İşbu Sözleşme hiçbir koşulda Şirket'e Hizmet'in verilmesi bakımından bir yükümlülük yüklememektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Şirket'in, Bakıcı için Başvuru Formu'na uygun şekilde veya Başvuru Formu'nda belirtilen kriterlere uygun Kullanıcı bulma konusunda herhangi bir taahhüdü bulunmamaktadır. Böyle bir durumda, Bakıcı için herhangi bir Bakıcı Hizmet Bedeli ödeme yükümlülüğü doğmamaktadır.

6.3. Şirket, Bakıcı ve Kullanıcı arasındaki ilişkiden sorumlu olmayıp, Bakıcı'nın Kullanıcı'ya sunacağı bakıcılık hizmeti sırasında veya herhangi bir zamanda Kullanıcı'ya veya üçüncü kişilere vereceği her türlü zarar, kayıp ya da masraf sebebiyle Şirket'e yöneltilebilecek talepler bakımından Şirket'in Bakıcı'ya her daim rücu etme hakkı bulunmaktadır.

7. Ödeme

7.1. Bakıcı, işburada Şirket'i, Bakıcılık Ücreti'ni Bakıcı'nın nam ve hesabına Kullanıcı'dan tahsil etmek için münhasır olarak yetkilendirdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

7.2. Şirket, güvenlik şüphesi doğuran işlemlerden dolayı Online Ödeme Yöntemi aracılığı ile ödeme yapma imkanını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Online Ödeme Yöntemi kullanımının geçici bir süre askıya alınmasından veya tamamen durdurulmasından dolayı Şirket'in Kullanıcı'ya, Bakıcı'ya veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

7.3. Online Ödeme Sistemi'ne aracı olan Şirket'in iş birliği yaptığı ödeme kuruluşu ile Kullanıcı ve Bakıcı arasındaki ilişki Şirket'ten bağımsız olup ilgili mevzuat gereği öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sorumluluk ilgili ödeme kuruluşuna aittir.

- 7.4. Bakıcı'ya Madde 7.8 kapsamındakiler dahil olmak üzere yapılacak ödemeleri Şirket gerçekleştirebilir veya yapılması için anlaşmalı ödeme kuruluşuna talimat verebilir.
- 7.5. Şirket, yalnızca ilgili bedellerin ödenmesi/iadesi için ilgili ödeme kuruluşuna gerekli talimatları iletmekle yükümlüdür. İlgili ödeme kuruluşu tarafından Bakıcı bilgisi ve gerekli diğer tüm bilgiler ile verilerin saklanması ve güvenli bir şekilde tutulması ve yapılan işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ilgili ödeme kuruluşunun yükümlülüğündedir.
- 7.6. Şirket, Bakıcılık Ücreti'ni, gider pusulası düzenleyerek ödemektedir. Bu anlamda ödenmesi gereken vergi ve harçlar v.b. herhangi bir yasal ödeme yükümlülüğü Bakıcılık Ücreti'nden kesilerek yapılacaktır. Bakıcı'nın vergi mükellefi olması durumunda, Bakıcı'nın sağladığı hizmetlere istinaden fatura düzenlemesi durumunda, ilgili fatura kapsamındaki vergisel ve benzeri hususlar düşüldükten sonra net Bakıcılık Ücreti Şirket tarafından gönderilecektir.
- 7.7. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına ve Madde 4.4 hükümlerine halel gelmeksizin, Bakıcı Hizmet Bedeli veya duruma göre Azaltılmış Bakıcı Hizmet Bedeli, Şirket'in Bakıcı'ya Madde 7.6 uyarınca yapacağı ödeme esnasında Bakıcı nezdinde yer alan bakiyeden ilgili tutar oranında kesilecek olup, Bakıcı, bahse konu Bakıcı Hizmet Bedeli'ni veya duruma göre Azaltılmış Bakıcı Hizmet Bedeli kesintisini peşinen kabul ettiğini beyan eder.
- 7.8. Şirket Bakıcı'nın Uygulama'ya kayıt esnasında verdiği IBAN numaralı hesabına Kullanıcı tarafından kendisine ödemesi yapılan Bakıcılık Ücreti bedellerini, işbu Sözleşme uyarınca ilgili kesintileri yaparak bir sonraki ayın ilk 5 (beş) iş günü içerisinde aktaracaktır.
- 7.9. Şüpheye mahal vermemek üzere, Kullanıcı ile Bakıcı arasında olası beyan uyumsuzlukları durumunda Kullanıcı'nın beyanı esas alınacaktır.

8. Şirket ve Kullanıcılar ile İletişim

- 8.1. Bakıcı, Kullanıcı'ya sunduğu bakıcılık hizmetleri ile ilgili olarak Şirket ve Kullanıcılar ile yapacağı tüm yazışmaları, Uygulama'nın içerisinde yer alan Mesajlaşma bölümünden yapmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 8.2. Bakıcı, Uygulama'nın içerisinde yer alan Mesajlaşma bölümünün Hizmet'in eksiksiz ve bir aksaklık olmaksızın verilmesi için kurulan ve Şirket tarafından sunulan bir platform olduğunu ve burada yapılan yazışmaların, Şirket tarafından işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'in verilebilmesi amacıyla kaydedilmesine ve gerektiğinde Şirket tarafından bu kayıtlara erişim sağlanması ve incelenmesine açık rıza gösterdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

9. Süre ve Fesih

- 9.1. İşbu Sözleşme, Sözleşme'nin Uygulama üzerinden tüm Taraflar'ca elektronik ortamda kabul edildiği tarihten itibaren ("**Yürürlük Tarihi**") Bakıcı ve Şirket arasında tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girecek ve Bakıcı ve Şirket üzerinde bağlayıcı

olacaktır. Sözleşme Yürürlük Tarihi'nden itibaren 1 (bir) yıllık süre boyunca yürürlükte kalacaktır ve bu süre, Taraflar'dan herhangi biri aşağıda yer alan Madde 9.2 uyarınca işbu Sözleşme'yi feshetmedikçe 1 (bir) yıllık sürelerle aynı hüküm ve koşullarla yenilenecektir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, bahsi geçen yenileme, Madde 9.2 kapsamında fesih hallerinde uygulanmayacaktır.

9.2. İşbu Sözleşme, Bakıcı tarafından en az 1 (bir) hafta önceden, Şirket'in destek@yuffi.co adresine bildirimde bulunularak süresinin sonunda herhangi bir sebep olmaksızın ve tazminatsız olarak feshedilebilir. İşbu Sözleşme, Şirket tarafından en az 1 (bir) hafta önceden yazılı bildirimde bulunularak süresinin sonunda herhangi bir sebep olmaksızın ve tazminatsız olarak feshedilebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3 maddesi saklıdır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Bakıcı'nın Uygulama üyeliğini sonlandırması halinde, Bakıcı işbu Sözleşme'nin Uygulama üyeliğini sonlandırma tarihinden 1 (bir) hafta sonra kendiliğinden feshedilmiş sayılacağını anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. Gizlilik

10.1. Bakıcı, gizli olduğu bildirilmiş olsun veya olmasın, işbu Sözleşme'nin müzakere edilmesi, yayımlanması ve ifa edilmesi sonucu elde etmiş olabileceği Şirket'e ait bilgileri ve Şirket'in ticari sır teşkil eden hiçbir unsurunu ve özellikle işbu Sözleşme ile mutabık kalınan madde veya şartların hiçbirini, kanunen açıkça yetkili kılınan kişiler hariç herhangi bir üçüncü kişiye ifşa etmeyecek, Şirket tarafından kendisine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri Sözleşme'nin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır. Bakıcı'nın işbu gizlilik yükümlülüğü, işbu Sözleşme'nin her ne sebeple olursa olsun feshinden veya hitamından sona ermesinden sonra da süresiz olarak hüküm ifade etmeye devam edecektir. Tüm bilgiler ve kopyaları, Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi veya Şirket'in talebi üzerine bedelsiz olarak geri verilecek, imha edilecek (Şirket tarafından talep edilmesi durumunda imha edilmiş olduğu ispat edilecek) veya yok edilecektir.

11. Diğer Hükümler

11.1. Bakıcı'nın bakıcılık hizmetlerini bizzat ifa etmesi işbu Sözleşme kapsamında verilecek Hizmet'in esaslı unsuru olup, Bakıcı, Şirket'in önceden yazılı onayı olmaksızın işbu Sözleşme tahtındaki haklarını devir ve temlik edemez. Şirket, işbu Sözleşme'deki menfaatlerini kısmen ya da tamamen devir veya temlik edebilir.

11.2. Taraflar'ın işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün ihlal edilmesi nedeniyle sahip oldukları hakları kısmen ya da tamamen kullanmamaları, sonraki herhangi bir ihlalle ilgili olarak bu haklarından feragat ettikleri anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır.

11.3. İşbu Sözleşme, sadece işbu Sözleşme'nin Taraflar'ınca yazılı olarak yapılan ve her iki Taraf'ça imzalanan ek bir sözleşme ile değiştirilebilir.

11.4. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün hukuka aykırı, geçersiz veya icra edilemez kabul edilmesi, işbu Sözleşme'nin geriye kalan hükümlerinin hukuka uygunluğunu, geçerliliğini ve icra edilebilirliğini etkilemeyecektir.

12. Uygulanacak Hukuk ve Yargı Yetkisi

12.1. İşbu Sözleşme ile işbu Sözleşme'den kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü talep, çelişki veya uyuşmazlık, kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabi olacaktır.

12.2. İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. Bildirimler

13.1. Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme hükümlerince diğer Taraf'a yapacağı herhangi bir ihbar veya diğer bildirim yazılı olmalıdır ve elden teslim edilmeli veya Madde 13.2'te belirtilen diğer Taraf'ın adresi ve e-postalarına (veya bu Taraf'ın diğer Taraf'a bildirilmiş olabileceği söz konusu diğer adres veya e-postalara) gönderilmelidir.

13.2. Taraflar'ın ilgili adresleri ve e-postaları (veya yazılı olarak sonradan diğer Taraf'a bildirilebilecek başkaca adres veya e-postaları) aşağıdaki şekildedir:

13.2.1. Bakıcı için:

Bakıcı'nın Uygulama'ya kaydı aşamasında temin ettiği adres ve e-posta bilgileri işbu Sözleşme kapsamındaki ihbar ve/veya diğer bildirimler için kullanılacaktır.

13.2.2. Şirket için:

Dikkatine: Sn. Nimet ERGİN ve Sn. Merve MUTLU ÇELEBİ

E-posta: destek@yuffi.co

Adres: Akat Mah. Selçuklar Sk. No:3 D:4 Beşiktaş/İstanbul

14. Damga Vergisi

14.1. Taraflar, doğması halinde işbu Sözleşme'nin imzalanmasından kaynaklanacak damga vergisinin, Şirket tarafından karşılanacağı hususunda mutabıktırlar ve bunu kabul ederler.

14 Madde'den oluşan işbu Sözleşme Sözleşme'nin Uygulama üzerinden tüm Taraflar'ca elektronik ortamda kabul edildiği tarihte yürürlüğe girmiştir.

EK 1 – Bakıcı'nın Adli Sicil Kaydı

Ek-2 – Üyelik Koşulları

Şirket adına

Nimet ERGİN ve Merve MUTLU ÇELEBİ

Bakıcı

EK: 2
Üyelik Koşulları

1. Üye, hesabının kendi kusuru nedeniyle başka kişiler tarafından kötü niyetle ya da hukuka aykırı olarak kullanılmasından veya verilerinin Şirket'in ihmali olmaksızın yetkisiz kişilerce okunmasından (Üye'nin Cep Telefonu ve Doğrulama Kodu bilgilerini başka kişiler ile paylaşması gibi nedenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir sebepten) dolayı doğrudan, münferiden ve gayrikabirücen sorumludur. Üye, Cep Telefonu ve Doğrulama Kodu kullanımından veya Cep Telefonu'nun ve Doğrulama Kodu'nun üçüncü kişiler ile paylaşılması neticesinde meydana gelebilecek zarar ve ziyanlar ile bu kapsamda yöneltilerebilecek talepler bakımından Şirket'in sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, bu sebeple ödemek zorunda kalacağı her türlü adli ve/veya idari para cezası ve/veya tazminat için Üye'ye dilediği zaman ve kısmen ya da tamamen rücu hakkına sahiptir.
2. Üye'nin Uygulama üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için Cep Telefonu'nu ve Doğrulama Kodu'nu girmesi gereklidir. Bu işlem üye girişi yapmak şeklinde tanımlanır. Üye'nin faydalanabileceği servisler giriş yapıldıktan sonra Üye'ye gösterilecektir. Üye, Uygulama tarafından sağlanabilecek internet ortamında farklı iletişim servislerinden (oylama, e-bülten isteme, indirimlerden haberdar olma gibi) yararlanacaktır.
3. Üye'nin Uygulama üzerinden ticari elektronik ileti almayı kabul etmesi halinde, Uygulama'ya kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenebilecek adres, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla Şirket'in Üye'ye iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ulaşma ve iletişime geçme hakkı bulunduğunu kabul eder.
4. Şirket, kullanım şartları, gizlilik prensipleri ve geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, Üye hesabına bağlı olan bütün bilgileri, yorumları ve eleştirileri kendi ticari pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kısmen ya da tamamen ve dilediği zaman kullanma hakkını saklı tutar.
5. Uygulama'ya kaydolan tüm üyelerin bilgileri (ziyaret süresi, zamanı, görüntülenen sayfalar) onlara daha iyi hizmet edebilmek amacı ile takip edilmektedir. Bu bilgiler, gizlilik şartlarına bağlı kalınarak, Uygulama içeriğini genişletmek ve iyileştirmek ile Uygulama'nın Uygulama'ya kaydolan tüm üyelere sunduğu deneyimi ve Uygulama'yı geliştirmek amacı ile reklam, pazarlama, tanıtım vb. konularda Şirket'in iş ortakları ve iştirakleri ve üçüncü kişiler ile paylaşılmaktadır. Şirket, ayrıca Uygulama'nın kullanılması ile oluşacak veriler ile Uygulama'ya kaydolan tüm üye bilgilerini açıklamaksızın demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri, raporları ve/veya istatistikleri kendisi kullanabilir veya bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları, iştirakleri ve üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir.
6. Üye, Uygulama'ya yüklediği ödeme bilgileri (banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) dahil olmak üzere tüm bilgilerin güncel, doğru ve eksiksiz olduğunu ve bu bilgilerin kullanılmasının gerekli olduğu durumlarda, bilgilerin yanlış, düzensiz, yanıltıcı, eksik ve/veya hatalı olmasından kaynaklanan aksaklıklar söz konusu olduğunda kendisi tarafından verilen bilginin yanlış, düzensiz, yanıltıcı, eksik ve/veya hatalı olması sebebiyle Üye'nin, Şirket'in veya üçüncü

kişilerin uğrayacağı zararlar ve ziyanlar ile her türlü talepten dolayı sorumluluğun münferiden, doğrudan ve gayrikabirücuen kendisine ait olduğunu, Şirket'in söz konusu bilgilerin doğruluğunu, tamlığını ve güncelliğini kontrol etmekle yükümlü olmadığını ve bu hallerde Şirket tarafından Uygulama'daki Üye kaydının askıya alınabileceğini ve/veya silinebileceğini ve/veya sona erdirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. Uygulama'ya üyelik ücretsizdir. Şirket'in, Uygulama üyeliği kapsamında verilen hizmetlerin bazılarını veya tamamını, kısmen ya da tamamen ileride ücretli veya ücretsiz yapma ve dilediğinde ücret bilgilerini değiştirme hakkı saklıdır.
8. Üyelik iptali ve hesap silme işlemi, Üye tarafından Uygulama üzerinden yapılabilir. Üyeliğini iptal eden Üye'nin Uygulama'ya giriş yetkisi iptal edilecektir. Böyle bir durumda, üyeliğini iptal eden Üye, bu işlemin geri dönüşü olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
9. Şirket, Uygulama'daki hizmet, Uygulama'yı kullanma koşulları ile Uygulama'da sunulan bilgileri önceden herhangi bir ihtar ya da bildirim gerek olmaksızın tek taraflı değiştirme veya kısmen ya da tamamen tadil etme, Uygulama'yı yeniden organize etme, yayını durdurma, duraksatma ya da (geçici veya tamamen) kapatma hakkını haizdir. Değişiklikler Uygulama'da Şirket tarafından yeni tarih güncellemesiyle yayınlanacak, Şirket'in gerekli görmesi halinde e-posta veya mobil bildirim ile Üye'ye bildirilebilecektir. Değişiklikler Uygulama'da yayım anında yürürlüğe girecektir. Üye tarafından, Uygulama'nın kullanımı ya da Uygulama'ya giriş ile bu değişiklikler de peşinen kabul edilmiş sayılır.
10. Üye, Şirket tarafından sunulan hizmetlere Şirket tarafından belirlenen şekil ve yöntem dışında ve yetkisiz bir surette ulaşmamayı ve herhangi bir yazılımı hiçbir şekilde kısmen ya da tamamen değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı, Uygulama'nın güvenliğini tehdit edecek ve/veya Uygulama'nın ve Uygulama'da kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımları kullanmamayı ve bu yönde herhangi bir faaliyette veya faaliyet girişiminde bulunmamayı, Uygulama'da yer alan bilgilerin kısmen ya da tamamen alınması, yedeklenmesi, kopyalanması, ekran görüntüsü alınması, kaydedilmesi, silinmesi ve/veya değiştirilmesi gibi işlemlerde bulunmamayı ve işbu madde kapsamında belirtilenlere uymadığı takdirde Şirket'in uğrayacağı tüm maddi ve manevi zarar ve ziyanlar ile bu yöndeki her türlü talebi derhal ve gayrikabirücuen karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
11. Üye, internet ortamında bir başkasına ait IP adresi, elektronik posta adresi, cep telefonu, doğrulama kodu gibi verileri ya da kişisel bilgileri kullanmamayı, Uygulama'ya kaydolan tüm üyelere ait özel bilgilere izinsiz olarak ulaşmaya çalışmamayı ve bunlara herhangi bir surette ulaşmış olsa dahi bunları hiçbir surette kullanmamayı, Uygulama'ya kaydolan tüm üyelerin Uygulama'yı kullanmasını önleyici ve/veya zorlaştırıcı hareketlerde bulunmamayı, Uygulama sunucuları ya da veri tabanlarını otomatik programlar yüklemek suretiyle zorlamamayı ve/veya kilitlememeyi ve/veya akışını engellememeyi, hileli ya da hukuka aykırı davranışlarda bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde, Üye bu yönde bir kullanımdan dolayı Şirket'in uğrayacağı ve/veya üçüncü kişilerce talep edilebilecek her türlü maddi ve manevi zarar ve ziyan ile bu yöndeki talepleri karşılamayı ve tüm cezai yükümlülükler ile masraflara katlanmayı gayrikabirücuen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

12. Üye, Şirket'in ve Uygulama'nın hizmetlerini kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya malzemenin Üye'nin bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların ya da başkaca hasarların sorumluluğunun tamamının kendisine ait olduğunu, hizmetin kullanımından dolayı uğrayabileceği zarar veya ziyan ya da bu yönde yöneltilebilecek talepler nedeniyle Şirket'in hiçbir surette herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
13. Üye'nin işbu Üyelik Koşulları'nda belirtilen ve Uygulama'da belirtilen ve güncellenebilecek olan genel kullanım koşullarına aykırı davranması halinde, Üye, Şirket'in gerekli müdahalelerde bulunarak Üye'yi Uygulama'nın dışına çıkarma, üyeliği süreli veya süresiz şekilde askıya alma ve gerektiğinde Uygulama üyeliğine son verme ve iptal etme hakkına sahip olduğunu bildiğini ve bu yönde bir işlem durumunda herhangi bir talep ya da iddiada bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
14. Şirket veya Üye, üyeliği diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Üyeliğin sona erdirildiği anda Tarafların birbirlerine karşı halihazırda sahip oldukları alacak hakları ve sözleşmesel haklar etkilenmeyecektir.
15. Üye, Cep Telefonu ile yapacağı her türlü işlemde ve Uygulama'ya kaydolan tüm üyelerle ve üçüncü kişilerle olan ilişkilerinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve Şirket'in Uygulama'daki hizmetlere ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü duyuru ve bildirimler ile Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, Marka ve Patent Haklarının Korunması ile ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler ve yasal düzenlemeler, Türk Borçlar Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Türkiye Cumhuriyeti kanunları ile yargı kararlarına uymayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
16. Şirket, Uygulama üzerinde yasadışı veya yasak olacak türden içeriğe sahip ve genel ahlak kurallarına uygun olmayan ifadeler, görüntüler ve/veya her tür ve formatta dijital girdi içeren ve Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ilgili mevzuat ile yargı kararlarına aykırılık ya da ihlal teşkil eden bilgileri Uygulama'dan kaldırma ve söz konusu ihlalcilerin üyeliğini herhangi bir ihtara ya da bildirim gereksiz olarak dilediği zaman askıya alma, sonlandırma veya silme hakkını saklı tutar.
17. Şirket tarafından üretilen ve/veya satın alınan hizmetler ve yazılımlar ile Uygulama içeriğinde yer alan tüm materyaller, belge, grafik, yazı, makale, görüntü, doküman, fotoğraf, tasarım, resim, ses ve işaret ile Uygulama'nın kullanılması ile oluşacak tüm veriler, Uygulama'ya iletilen tüm yorum ve eleştiriler veya sair fikir eserlerinin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif hakları, Uygulama içeriğinde yer alan bütün alan adı, hosting, logo, grafik, ses, ikon, tasarım, metin, imge, html kodu, diğer kodlar, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallere ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları ve bunların bağlı hakları ile fer'ileri Şirket'e aittir. Üye, sayılanlardan herhangi birini hiçbir şekilde değiştirmeyeceğini, izinsiz kopyalamayacağını, replikasyona uğratmayacağını, izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağını, yayımlamayacağını, pazarlamayacağını ve kullanılan yazılım ile teknolojileri tersine mühendislik işlemlerine tabi tutmayacağını, ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak göstermeksizin kullanmayacağını, kodlama yapmayacağını ve Uygulama'da yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayınlamayacağını ve bu yönde herhangi bir teşebbüste bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

18. Şirket, Üye'nin Uygulama'ya iletildiği yorumlar üzerinde çeşitli değişiklikler yapmak, yorumları silmek veya tamamen kaldırmak hakkını saklı tutmaktadır ve Şirket takdirine göre yorumların tamamını ya da bazılarını yayımlamama hakkını haizdir.
19. Uygulama aracılığıyla Uygulama'ya kaydolun tüm üyeler hakkında, hizmetin öncesi, hizmetin görülmesi ve hizmet sonrasında, herhangi bir suç oluşturan davranıştan dolayı bir talep ya da iddiada bulunulursa, kovuşturma başlatılırsa, soruşturma açılırsa veya yargılama yapılırsa, Üye, Şirket'in elindeki tüm bilgi ve belgeleri talep üzerine derhal ilgili yargı makamlarıyla paylaşacağını bildiğini ve bu kapsamda Şirket ile her türlü işbirliğinde ve koordinasyonda bulunmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
20. Uygulama'da farklı internet sitelerine bağlantı veya referans verildiği takdirde Şirket söz konusu internet sitelerinin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan ya da bu bağlantılara tıklanmasının sonuçlarından sorumlu değildir.
21. Şirket, Uygulama veya Uygulama'nın kullanımıyla ilgili olarak, herhangi bir üçüncü kişinin, Uygulama'ya kaydolun tüm üyelerin, reklam verenlerin ve/veya sponsorların fiil, ihmal ve davranışlarına ilişkin sorumlu değildir.
22. Şirket, Uygulama'nın hatasız, kesintisiz ve güvenli olacağını ya da Uygulama'nın ya da üzerindeki herhangi bir içerik, arama veya bağlantının kullanımının belirli sonuçlar sağlayacağını, Uygulama'dan indirilen herhangi bir dosyanın virüs ya da diğer kirli ya da bozucu özellikler ya da çerez taşımayacağını taahhüt etmemektedir. Şirket, koruma amaçlı makul tedbirleri almaktadır. Ancak kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu üyelik bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli ya da hukuka aykırı kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı Şirket hiçbir surette sorumlu olmayacaktır. Uygulama'daki işlemlerin kesintiye uğraması, işlemde hata, erişimin kesilmesi hususlarda Şirket hiçbir surette sorumlu olmayacaktır.
23. Üye, işbu Üyelik Koşulları hükümlerine aykırı davranması sonucunda Şirket'in veya üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyandan ve bu kapsamda yöneltilebilecek tüm taleplerden doğrudan, münferiden ve gayrikabirücuen sorumludur.
24. Üye üyeliğini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredemez.
25. Üye, işbu Üyelik Koşulları'na ilişkin olarak veya genel mahiyetteki talep ve şikayetlerini Uygulama'da yer alan iletişim bilgilerinin sağladığı kanallara ulaşabilir.
26. Şirket herhangi bir zamanda gerek gördüğü takdirde, Uygulama'nın çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir, içeriğini kısmen veya tamamen silebilir, yayını durdurabilir, duraksatabilir ya da (geçici veya tamamen) kapatabilir. Üye, Uygulama'nın kullanımına ilişkin olarak Şirket'e herhangi bir ücret ödememektedir. Bu sebeple Uygulama'nın geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulması, içeriğinin kısmen veya tamamen silinmesi ya da yayının yayını durdurulması, duraksatılması ya da (geçici veya tamamen) kapatılmasından dolayı Şirket'in, Üye'ye veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

27. Şirket, güvenlik şüphesi doğuran Üye işlemlerinden dolayı ilgili Üye'nin online ödeme yöntemi aracılığı ile ödeme yapma imkanını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Online ödeme yöntemi kullanımının geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Şirket'in Uygulama'ya kaydolan tüm üyelere veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
28. Uygulama'nın bütünlüğünü korumak amacıyla, Şirket, dilediği zaman ve kendi inisiyatifine dayanarak, Üye'nin Uygulama'nın tamamına ya da bir bölümüne erişimini engelleyebilir.
29. Üye, işbu Üyelik Koşulları'nda yer alan maddeleri daha sonra hiçbir itiraza mahal vermeyecek şekilde işbu Üyelik Koşulları'nın elektronik ortamda kabulü halinde tamamını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder ve kendisiyle ilgili paylaştığı bilgi ve verilerin doğruluğunu, tamlığını ve güncelliğini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Belirtilen şartların sizin için uygun olmaması halinde lütfen Uygulama'yı kullanmayınız.

MESAFELİ SÖZLEŞME

İşbu mesafeli sözleşme (bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır) aşağıdakiler tarafından ve arasında Sözleşme’nin Uygulama üzerinden tüm Taraflar’ca elektronik ortamda teyit edildiği tarihte yapılmış ve imzalanmıştır:

(3) Türkiye kanunlarına göre kurulmuş olan ve merkez adresi Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunan ve İstanbul Ticaret Sicili’nde 349241-5 sicil numarası ile kayıtlı bir anonim şirket olan NDM Danışmanlık Ticaret Anonim Şirketi (bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır); ile

(4) Bakıcılık hizmetini Uygulama üzerinden talep eden ve Uygulama üzerinden kayıt işlemlerini tamamlayan Üye (bundan böyle “Kullanıcı” olarak anılacaktır);

(Şirket ve Kullanıcı’nın her biri ayrı ayrı “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.)

GİRİŞ

ŞÖYLE Kİ, Şirket, 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk gruplarına bakıcı arayan ebeveynler ile bakıcıları buluşturan ”yuffi”nin (aşağıda Madde 1.1.12’de tanımlandığı üzere) sahibidir; ve

ŞÖYLE Kİ, Kullanıcı, Şirket’e ait “yuffi”nin (aşağıda Madde 1.1.12’de tanımlandığı üzere) bakıcılar tarafından kullanımı doğrultusunda, bakıcılar ile bağlantı sağlamak istemektedir.

ŞİMDİ, DOLAYISIYLA, Şirket ve Kullanıcı aşağıdaki konularda mutabık kalmışlardır:

15. Tanımlar:

1.2. İçerik açıkça aksini gerektirmedikçe, aşağıdaki terimler işbu Sözleşme’de kullanıldıkları her yerde aşağıda kendilerine atfedilen anlamları taşıyacaktır:

1.1.7. “**Bakıcı/lar**” Kullanıcı’nın eşliğinde ve Kullanıcı’nın refakat ve gözetimi altında, 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk grubuna bakıcılık yapmak üzere Uygulama’ya kaydolmuş kişiler anlamına gelir;

1.1.8. “**Bakıcılık Ücreti**” Madde 3.1.1 (t) veya Madde 3.1.6 (r) bentleri kapsamında Bakıcı’nın kendisi tarafından saatlik 100 TL ila 500 TL arasında olmak üzere belirlenen saatlik bakıcılık ücreti anlamına gelir;

1.1.9. “**Çocuk**” Kullanıcılar’ın velisi veya vasisi olduğu veya velisi veya vasisi tarafından muvafakat verilen kişilerin gözetimi altındaki ve Uygulama üzerinden işbu Sözleşme’de yer alan hüküm ve koşullarla Uygulama aracılığıyla bulunacak bakıcılardan bakıcılık hizmetini almak istedikleri 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk anlamına gelir;

1.1.10. “**Kullanıcı/lar**” Uygulama’ya kayıtlı olan ve 0 ila 12 yaş arası bebek/çocuk grubuna Kullanıcı’nın refakatinde bakıcılık yapmak üzere Bakıcı arayan ve Uygulama’da Madde 3.2.2’de tanımlandığı şekilde Talep Formu oluşturan veli veya vasi sıfatındaki ebeveynler veya bunların usulüne uygun surette muvafakat verdiği diğer kişiler anlamına gelir;

- 1.1.11.** “**Online Ödeme Sistemi**” Kullanıcı’nın Uygulama üzerinden alacağı Hizmet’e ilişkin Kullanıcı Hizmet Bedeli ve Kullanıcı’nın yapılacak vergisel ve/veya diğer herhangi bir kesintiye tabi olmak üzere Bakıcı’ya ödeyeceği Bakıcılık Ücreti’nin Şirket veya Şirket’in işbirliği yaptığı ödeme kuruluşları tarafından, işbu Sözleşme’de belirlenen hüküm ve koşullar altında kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle Kullanıcı’dan tahsilini sağlayan sistem anlamına gelir;
- 1.1.12.** “**Uygulama**” veya “**yuffi**” Şirket’in sahip olduğu ve mobil uygulamalar için elektronik medya dağıtım ve satış platformlarında kullanıcıların kullanımına sunulan “yuffi” isimli uygulama anlamına gelir;
- 1.1.13.** “**Yönetmelik**” 05.11.2014 tarihli ve 29166 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’a dayanılarak hazırlanan ve 26 Ağustos 2015 tarih ve 29457 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik anlamına gelir;

16. Verilecek Hizmet

- 16.1.** Verilecek hizmet, Kullanıcılar’ın bakıcılık ihtiyaçlarının karşılanması için, Şirket’in Uygulama’ya kayıtlı Kullanıcı’yı, Kullanıcı’nın Uygulama’da tanımlamış olduğu bakıcılık tercihleri, takvim ve ücret koşulları doğrultusunda uygun Bakıcı adaylarının listesini Kullanıcı’ya sunarak Bakıcı ile Uygulama’daki platformda bir araya getirmesinden (“**Hizmet**”) ibarettir.
- 16.2.** Şirket verdiği Hizmet kapsamında, Kullanıcı’dan 50 TL’yi geçmemek üzere Bakıcılık Ücreti’nin %20’si (yüzde yirmi) tutarında bir hizmet bedelini (“**Kullanıcı Hizmet Bedeli**”) ve Bakıcı’dan Bakıcılık Ücreti’nin %10’u (yüzde on) tutarında bir hizmet bedelini (“**Bakıcı Hizmet Bedeli**”) tahsil etmektedir. Kullanıcı Hizmet Bedeli, Bakıcılık Ücreti’ne eklenerek Kullanıcı’ya yansıtılmaktadır.

17. Uygulama’nın Kullanıcı Tarafından Kullanımı

17.1. Uygulama’ya Kayıt ve Üyelik Koşulları

- 17.1.1.** Uygulama’ya üye olmak için Kullanıcı’nın, isim/soy isim, T.C. kimlik numarası, e-posta adresi, doğum tarihi, cinsiyeti, şehir ve iletişim adresi bilgileri ile güncel tarihli fotoğrafını Uygulama’ya eksiksiz ve doğru içerikte yükleyip kaydını tamamlaması ve işbu Sözleşme ve işbu Sözleşme’nin Ek-1’inde yer alan üyelik koşullarını (“**Üyelik Koşulları**”) okuyup anladığını kabul etmesi gerekmektedir.
- 17.1.2.** İşbu Sözleşme ve Üyelik Koşulları’nı okuduktan sonra Kullanıcı’nın kararına göre kayıt formunun altında bulunan “Kaydet” seçeneğini onaylaması kaydı başlatmak için yeterlidir. Kullanıcı kayıt formunu doldurup formun altında bulunan “Kaydet” alanını onayladığında Üyelik Koşulları Taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer. Uygulama’ya kaydolan Kullanıcı (“**Üye**”), Uygulama’ya kaydı aşamasında kullandığı cep telefonu numarasına (“**Cep Telefonu**”) gelecek olan tek kullanımlık SMS şifresini (“**Doğrulama Kodu**”) kullanarak Uygulama’ya giriş yapacaktır.

17.1.3. Kullanıcı'nın üyelik işlemlerini tamamlanması ile birlikte, Kullanıcı'nın Uygulama üzerinde (1) adının tamamı ve soyadının baş harfi; (2) fotoğraf; (3) yaş; ve (4) cinsiyet bilgisini içeren Uygulama profili oluşacaktır.

17.1.4. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Uygulama'dan faydalanmaya başladığı andan itibaren Üyelik Koşulları'nın tüm hükümlerine uymayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

17.2. Kullanıcı'nın Uygulama Üzerinden Başvuru Yapması

17.2.1. Kullanıcı, ihtiyaçlarının Şirket tarafından tespit edilip Uygulama aracılığıyla Bakıcı ile eşleştirilebilmesi için, aşağıda belirtilen konuları içeren formu ("**Talep Formu**") Uygulama üzerinden dolduracaktır.

- (m) Bakıcı ile buluşma noktası olarak hangi ilçeyi talep ettiği bilgisi;
- (n) Bakıcı ile ayrılma noktası olarak hangi ilçeyi talep ettiği bilgisi;
- (o) Buluşma mekanı (ev, işyeri, açık alan (park, festival alanı veya restoran), kapalı alan (tiyatro, kuaför veya AVM), hastane) bilgisi;
- (p) Uygulama'da belirtilen saat dilimleri göz önünde bulundurarak 1 saat; 2 saat veya maksimum 3 saat olmak üzere bakıcılık hizmetlerini almayı talep ettiği süre;
- (q) Maksimum 4 olmak üzere bakılmasını talep ettiği Çocuk sayısı;
- (r) Bakılmasını istediği Çocuk'un cinsiyeti;
- (s) 0 ila 18 ay; 18 ay ila 3 yaş; 3 yaş ila 6 yaş; ve 6 yaş ila 12 yaş olmak üzere bakılacak Çocuklar'ın yaş aralığı;
- (t) Bakılacak Çocuk'un herhangi bir konuda (görme, işitme, konuşma vb.) özel ihtiyacı olup olmadığına dair bilgi;
- (u) Bakıcılık hizmetleri için tercih edilen bakıcı cinsiyeti;
- (v) Bakıcı'dan bez değiştirme hizmeti talep edilip edilmediği bilgisi;
- (w) Bakıcılık hizmeti süresince bu hizmetin sunulacağı herhangi bir yerde evcil hayvan olup olmadığına dair bilgi;
- (x) Bakıcılık hizmetine ilişkin olarak bu maddelerde belirtilmeyen ancak bu hizmetle ilgili önem teşkil edebilecek alerji durumu gibi herhangi diğer bilgiler.

17.2.2. Kullanıcı'nın Talep Formu'nu doldurarak Bakıcı talebinde bulunmasını takiben, Kullanıcılar'ın Uygulama'ya tanımladıkları ihtiyaçları ile Bakıcı'nın eşleştirilebilmesi için Uygulama üzerinde anlık arama gerçekleştirilecektir. Kullanıcı'nın Talep Formu'ndaki bilgilere uygun Bakıcı aday ve/veya adaylarının bulunması halinde, uygun olan tüm Bakıcıların profilleri Madde 3.1.1 veya Madde 3.1.6 uyarınca Kullanıcı'nın karşısına gelecektir.

17.2.3. Yönetmelik uyarınca, Bakıcı'nın tacir veya esnaf hizmet sağlayıcı olması halinde aşağıdaki bilgiler Bakıcı profilinde yer alacaktır:

- (k) Ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka adı bilgilerinden en az biri;
- (l) Tebligata elverişli KEP adresi;
- (m) Esnaf için vergi kimlik numarası, tacirler için MERSİS numarası;
- (n) Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olan Şirket'te bulunduğuna ilişkin bilgi;
- (o) Bakıcı'nın fotoğrafı;
- (p) Bakıcı'nın cinsiyeti;

- (q) Bakıcı'nın yaşı;
- (r) Varsa, Bakıcı'nın kendini Uygulama'nın belirlediği standartlar çerçevesinde tanıtan nitelikte yazısı;
- (s) Varsa, Bakıcı'nın Deneyim, Sertifika ve Puan Rozetleri; ve
- (t) Bakıcılık hizmetleri için Bakıcı tarafından teklif edilen Bakıcılık Ücreti bilgisi.

17.2.4. Yönetmelik uyarınca, Bakıcı'nın tacir veya esnaf olmayan hizmet sağlayıcı olması halinde aşağıdaki bilgiler Bakıcı profilinde yer alacaktır:

- (j) Bakıcı'nın isminin tamamı ve soy isminin ilk harfi;
- (k) Bakıcı'nın ikametgahının bulunduğu ilin aracı hizmet sağlayıcı olan Şirket'te bulunduğuna ilişkin bilgi;
- (l) Merkez adresi ve onaylanmış telefon numarasının Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olan Şirket'te bulunduğuna ilişkin bilgi;
- (m) Bakıcı'nın fotoğrafı;
- (n) Bakıcı'nın cinsiyeti;
- (o) Bakıcı'nın yaşı;
- (p) Varsa, Bakıcı'nın kendini Uygulama'nın belirlediği standartlar çerçevesinde, tanıtan nitelikte yazısı;
- (q) Varsa, Bakıcı'nın Deneyim, Sertifika ve Puan Rozetleri; ve
- (r) Bakıcılık hizmetleri için Bakıcı tarafından teklif edilen Bakıcılık Ücreti bilgisi.

18. Kullanıcı ile Bakıcı'nın Eşleşmesi

18.1. Kullanıcı'nın Talep Formu'nda belirttiği ihtiyaçlarına istinaden yukarıdaki Madde 17.2.2'de açıklandığı şekilde karşısına gelen bir veya daha fazla Bakıcı profilinden birini onaylamasını takiben, Bakıcı'ya Uygulama üzerinden mesaj yoluyla Kullanıcı'nın Talep Formu gönderilecek ve Kullanıcı'nın Uygulama'daki profil bilgilerini içeren bir bildirim ("**Eşleşme Bildirimi**") yapılacaktır.

18.2. Bakıcı, Eşleşme Bildirimi'nin kendisine iletilmesinden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde, Talep Formu'nda yer alan teklifi herhangi bir yükümlülüğü doğmaksızın herhangi bir sebeple reddetme hakkına sahiptir. Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde Talep Formu'nda yer alan teklifin Bakıcı tarafından reddedilmesi halinde, eşleşme iptal edilecek olup, Kullanıcı'nın yeniden Uygulama üzerinde Talep Formu doldurması gereklidir. Bakıcı'nın Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde Talep Formu'nda yer alan teklifi reddetmemesi halinde, bahse konu 30 (otuz) dakikanın bitiminde Kullanıcı Hizmet Bedeli ile Bakıcılık Ücreti, Kullanıcı'nın kendi tercihinine bağlı olarak Uygulama profiline yüklediği kredi/banka kartından Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilecektir. Bakıcı tarafından Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde reddedilmeyen teklifler Bakıcı tarafından kabul edilmiş sayılacaktır. Kullanıcı'nın Talep Formu'nda yer alan teklifi Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika geçtikten sonra herhangi bir zaman içerisinde iptal etmesi halinde, Kullanıcı'dan Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilen Kullanıcı Hizmet Bedeli, iade edilmeyecektir. Kullanıcı'nın teklifi iptal etmeksizin buluşma noktasına hiç gelmemesi halinde, Kullanıcı, Bakıcı'nın Bakıcılık Ücreti'nin üçte birine hak kazanacağını ve Bakıcılık Ücreti'nin üçte biri ile Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin tamamının Kullanıcı olarak kendisine iade edilmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Böyle bir durumda, Kullanıcı, bakıcılık süresinin bitiminden 12

(oniki) saat içerisinde kalan üçte iki oranındaki Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletteceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.3. Eşleşme Bildirimi sonrasında, Bakıcı ile Kullanıcı'nın iletişime geçmesi için Uygulama'nın içerisinde yer alan, Uygulama üzerinde kaydedilen ve Şirket'in "Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Kişisel Verilerin Korunması Kapsamında Aydınlatma Metni" kapsamında kayıt altına aldığı Mesajlaşma bölümü aktif hale gelecektir. Kullanıcı'nın Bakıcı'nın bakıcılık hizmetinden memnun kaldığı durumlarda ilgili Bakıcı'yı Uygulama üzerinde yer alan "favorilerime ekle" butonuyla favorilerine ekleme imkanı olacak ve Uygulama üzerinden sonraki bakıcı aramaları bakımından favori listesindeki bakıcılar arama sonuçlarında en üstte sıralanacaktır. Ayrıca, Uygulama içerisinde bakıcılık becerisi, iletişim ve zamanlama konularında 5'er yıldız üzerinden yapılan 3 adet puanlama türü bulunmakta olup, Bakıcılar hakkındaki puanlamalar Kullanıcı tarafından randevu sonrasında yapılacaktır. Kullanıcı, Bakıcı'nın da randevu sonrasında, Kullanıcı'yı 5 yıldız üzerinden puanlamasının mümkün olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

18.4. Sunulacak saatlik Bakıcılık hizmetinin doğası gereği, bakıcılık hizmetinin kararlaştırılan gün ve saatten 12 saat önce başlamış olduğu kabul edilmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı'ya 12 saat kala bildirim gidecektir. Kullanıcı'nın teklifte belirtilen buluşma saatinden 12 (oniki) saat öncesine kadar sadece Kullanıcı Hizmet Bedeli'ni ödemek suretiyle teklifini iptal etme hakkı bulunmaktadır. Talep Formu'nda yer alan buluşma saatinden önceki son 12 (oniki) saat içerisinde Kullanıcı'nın teklifini iptal etmesi halinde, Kullanıcı, Bakıcı'nın Bakıcılık Ücreti'nin üçte birine hak kazanacağını ve Bakıcılık Ücreti'nin üçte biri ile Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin tamamının Kullanıcı olarak kendisine iade edilmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Böyle bir durumda, Kullanıcı, bakıcılık süresinin bitiminden 12 (oniki) saat içerisinde kalan üçte iki oranındaki Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletteceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Bakıcı'nın Talep Formu'nda yer alan teklifi Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde reddetmemesi halinde söz konusu 30 (otuz) dakikanın sonundan itibaren Kullanıcı, Talep Formu'nda yer alan teklif içerisinde herhangi bir değişiklik yapma hakkının bulunmadığını anladığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı'nın talep edebileceği değişikliklerin yapılması için, Uygulama'nın içerisinde yer alan Mesajlaşma bölümünden Bakıcı'yla iletişime geçmesi gereklidir. Bakıcı'nın Talep Formu'nda yer alan teklifte yapılacak değişiklikleri kabul etmemesi halinde ise, Kullanıcı'nın işbu madde hükümlerine tabi olarak teklifini iptal etme hakkı bulunmaktadır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı'nın Talep Formu'nda yer alan buluşma mekanında Bakıcı ile buluşmasından sonra, Talep Formu'nda belirtildiği üzere Bakıcı'dan bakıcılık hizmeti aldığı süre boyunca, Bakıcı'nın belirlediği tercihlere uygun olmak kaydıyla, mekan değişikliği yapma hakkı saklıdır. Ancak böyle bir durumda, Kullanıcı'nın

Bakıcı ile önceden iletişime geçerek Bakıcı'yı bu mekan değişikliği talebi konusunda bilgilendirmesi tavsiye edilmektedir.

18.5. Kullanıcı, Bakıcı'nın, Kullanıcı'nın Talep Formu'nda belirttiği buluşma noktasına ulaştıktan sonra, Talep Formu'nda yer alan bilgilerden esaslı nitelikte farklı bir fiili durumla karşılaşması (Kullanıcı dışında başkaca bir kişi tarafından Talep Formu'nun oluşturulmuş olması durumu esaslı nitelikte farklı bir fiili durum olarak sayılacak olup, bakıcılık hizmetinin Uygulama üzerinden Talep Formu'nu oluşturan Kullanıcı'ya sunulması işbu Sözleşme'nin esaslı unsuru niteliğindedir.) halinde, Bakıcı'nın bakıcılık teklifini iptal etme hakkının olduğunu, böyle bir durumda Bakıcı'nın Bakıcılık Ücreti'nin üçte birine hak kazanacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı böyle bir durumda Bakıcılık Ücreti'nin üçte biri ile Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin kendisine iade edilmeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı, bakıcılık süresinin bitiminden 12 (oniki) saat içerisinde kalan üçte iki oranındaki Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

18.6. Kullanıcı'nın Talep Formu'nda belirttiği buluşma noktasına, Talep Formu'nda belirttiği buluşma saatinden geç gelmesi halinde, Bakıcı, bakıcılık hizmetlerinin verileceği zaman aralığı için belirtilen Bakıcılık Ücreti'nin tamamına hak kazanacaktır. Böyle bir durumda, Kullanıcı Hizmet Bedeli, Kullanıcı'ya iade edilmeyecektir.

19. Cayma Hakkı

19.1. Kullanıcı, 14 (ondört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin hizmetin başlamasından önce sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. . Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmeler bakımından sözleşmenin kurulduğu gün başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Şirket'e destek@yuffi.co e-posta adresi üzerinden e-posta veya Akat Mah. Selçuklar Sk. F1 Blok No: 3 İç Kapı No: 4 Beşiktaş / İstanbul adresine ilgili mevzuat altındaki diğer kalıcı veri saklayıcıları aracılığıyla yöneltmesi yeterlidir. Şirket, Kullanıcı'nın cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür. Şirket, bahse konu tüm geri ödemeleri, Kullanıcı'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve Kullanıcı'ya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapmak zorundadır.

20. Cayma Hakkının Kullanılmayacağı Haller

20.1. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketicinin cayma hakkını kullanamayacağı sözleşmeler arasında "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler" de sayılmakta olduğundan, Kullanıcı Uygulama nezdindeki Hizmet çerçevesinde cayma hakkını kullanamayacaktır.

21. Kullanıcı'nın Beyan ve Taahhütleri

- 21.1.** Kullanıcı, fiil ehliyetinde herhangi bir kısıtlamaya tabi olmadığını ve Sözleşme'yi imzalamak ve icra etmek bakımından ehil ve tam kapsamda yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 21.2.** Kullanıcı, Sözleşme konusu Hizmet'in temel nitelikleri, Kullanıcı Hizmet Bedeli, bakıcılık ücretlerinin belirlenmesi ve ödeme şekli ile ilgili tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu, ön bilgilendirme formunun işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 21.3.** Kullanıcı, Bakıcı'nın Talep Formu'nu Eşleşme Bildirimi'nden itibaren 30 (otuz) dakika içerisinde reddetmemesi halinde, Talep Formu'nda belirtilen yerde ve zamanda Bakıcı ile buluşmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 21.4.** Bakıcı'nın, 10 (on) dakikaya kadar gecikmesi halinde, Kullanıcı, Talep Formu'ndaki teklifi iptal etme hakkı olmadığını ancak Talep Formu'nda yer alan bakıcılık süresinin gecikilen süre eklenerek tamamlanmasını talep etme hakkı olduğunu ve bu talep hakkını kullanıp kullanmamasına bakılmaksızın böyle bir durumda, Bakıcılık Ücreti'nde herhangi bir kesinti olmayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 21.5.** Bakıcı'nın 10 (on) dakikadan daha fazla gecikmesi halinde, Kullanıcı'nın
- d) Talebini Madde 5.9 uyarınca tamamen iptal etme hakkı; veya
 - e) Bakıcılık süresinin tamamlanmasını talep etme hakkı; veya
 - f) Kullanıcı'nın geç gelinen süre üzerinden, Bakıcılık Ücreti'nde kesinti yapılacaktır şekilde, belirlenen bitiş saatine kadar bakıcılık hizmetlerini talep etme hakkından

herhangi birini seçimlik olarak kullanma hakkı bulunmaktadır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, bakıcılık ihtiyaçlarının Talep Formu'ndaki teklif süresinden daha önce bitmesi halinde, teklifi iptal etme hakkı bulunmadığını ve böyle bir durumda Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin ve Bakıcılık Ücreti'nin tamamının kendisinden Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 21.6.** Madde 5.8 a) kapsamında, Kullanıcı'nın gecikmenin 10. (onuncu) dakikasından itibaren Uygulama üzerinde 20 (yirmi) dakikalık süre boyunca açılacak iptal seçeneğini kullanarak bakıcılık hizmetini iptal etmesi halinde, Kullanıcı'dan Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilen Bakıcılık Ücreti Kullanıcı'nın ödeme için kullanmış olduğu kredi/banka kartına iade edilecektir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, iptal seçeneğine Kullanıcı tarafından başvurulması halinde, Kullanıcı'dan Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilen Kullanıcı Hizmet Bedeli iade edilmeyecektir ve Kullanıcı, teklifi iptal etme hakkını belirtilen 20 dakikalık süre içerisinde kullanabilecek olup, bu süre geçtikten sonra gecikmeye ilişkin olarak Madde 5.8 e) veya Madde 5.8 f)'de sayılan diğer seçimlik haklarını kullanabilecektir. Madde 5.8 a) kapsamında, Kullanıcı'nın gecikmenin 10. (onuncu) dakikasından itibaren Uygulama üzerinde 20 (yirmi) dakikalık süre boyunca açılacak iptal seçeneğini

kullanarak bakıcılık hizmetini iptal etmesi halinde, Kullanıcı, bakıcılık süresinin bitiminden itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 21.7.** Madde 5.8 f) kapsamında, Kullanıcı'nın gecikmenin 10. (onuncu) dakikasından itibaren geç gelinen süre de gecikme yaşanan ilk 10 (on) dakikalık süreye dahil edilerek, Kullanıcı'nın geç gelinen süre üzerinden Bakıcılık Ücreti'nde kesinti yaparak, Talep Formu'nda yer alan bakıcılık süresinin sonuna kadar bakıcılık hizmetlerini almayı talep etmesi halinde, Kullanıcı, bakıcılık süresinin bitiminden itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde Bakıcı'nın gecikme süresi ve bu süreye tekabül eden Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 21.8.** Bakıcı'nın Talep Formu'nda yer alan tarih ve saatte belirtilen yere hiç gelmemesi ve Madde 18.5 hükümleri saklı kalmak kaydıyla Bakıcı'nın bakıcılık hizmetini iptal etmesi halinde, Online Ödeme Sistemi aracılığıyla tahsil edilen Bakıcılık Ücreti ile birlikte Kullanıcı Hizmet Bedeli Kullanıcı'nın ödeme için kullanmış olduğu kredi/banka kartına iade edilecektir. Böyle bir durumda, Kullanıcı, bakıcılık süresinin bitiminden itibaren 24 (yirmidört) saat içerisinde Bakıcılık Ücreti ve Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Kullanıcı Hizmet Bedeli'ni Kullanıcı'ya iade etmeyeceğini ve Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 21.9.** Bakıcı'nın, Talep Formu'nda yer alan adreste ve Talep Formu'nda yer alan süre boyunca bakıcılık hizmetlerini sunması esnasında, herhangi bir sebeple ilgili bakıcılık hizmetlerini sunmaya devam edemeyecek hale gelmesi halinde, Kullanıcı, Bakıcı'nın, bakıcılık hizmetinin verildiği sürenin Bakıcılık Ücreti'ne bölünmesi suretiyle hesaplanacak bir ücrete yapılacak vergisel ve/veya diğer herhangi bir kesintiye tabi olarak hak kazanacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Böyle bir durumda, Kullanıcı, bakıcılık süresinin fiilen sona ermesinden itibaren 12 (oniki) saat içerisinde Bakıcı'nın bakıcılık hizmetlerini son erdirdiği zaman ve kalan bakıcılık süresine tekabül eden Bakıcılık Ücreti'nin kendisine iade edilmesi talebiyle ilgili olarak Şirket'i bilgilendirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Şirket'e belirtilen süre içerisinde herhangi bir iade talebi ilemediği durumlarda, Şirket'in Bakıcılık Ücreti'nin tamamını Bakıcı'ya iletceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 21.10.** Kullanıcı, Bakıcı'nın Şirket'in emir ve talimatları doğrultusunda hareket etmediğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

- 21.11.** Kullanıcı, ne kendisi ne de Bakıcı ile Şirket arasında işbu Sözleşme'nin hiçbir hükmünün yorum yoluyla veya herhangi başka bir şekilde asıl işveren – alt işveren, istihdam, yarı zamanlı istihdam, danışmanlık, yüklenicilik, ortaklık, ortak girişim veya temsilci ilişkisi olmadığını, Şirket'in sadece Bakıcı ile Kullanıcı'nın Uygulama'ya ekledikleri talepleri doğrultusunda Kullanıcı ve Bakıcı'yı Hizmet kapsamında buluşturduğunu, Şirket'in Bakıcı'nın bakıcılık hizmetlerinin ifasına ve kalitesine ilişkin olarak hiçbir garantisi, beyan ve taahhüdü bulunmadığını ve Şirket'in bu hususta hiçbir yükümlülüğü olmadığını, Bakıcı'nın profilindeki bilgilerin gerçeğe uygunluğuna ilişkin olarak Şirket'in herhangi bir beyanı olmadığını, Bakıcı'nın profilinde belirtilen bilgi veya beyanların doğruluğundan Yönetmelik kapsamında sadece ve doğrudan Bakıcı'nın sorumlu olduğunu ve Şirket'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Bakıcı'nın bakıcılık hizmeti kapsamındaki fiillerinden kaynaklanan herhangi bir zarar, kayıp ya da masraflardan dolayı Şirket'in hiçbir sorumluluk altında olmadığını ve bu zarar, kayıp ya da masraflardan dolayı Şirket'e rücu edemeyeceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 21.12.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Şirket'e vermiş olduğu tüm bilgiler ile Uygulama'ya kaydının gerçekleştirilmesi için sağladığı tüm beyanların gerçeği yansıttığını ve güncel, doğru ve eksiksiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Kullanıcı, Talep Formu'nun içeriğine ilişkin olarak tüm sorumluluğun doğrudan ve tamamen kendisine ait olduğu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 21.13.** Kullanıcı, hiçbir şekilde Şirket'in ticari itibarını zedeleyecek niteliklerde yanlış beyan ve bildirimlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 21.14.** Şirket ve Kullanıcı arasındaki Hizmet bakımından tek hukuksal ilişki işbu Sözleşme olup, Kullanıcı, kendisinin Şirket'ten talep edebileceği yükümlülüklerin açıkça işbu Sözleşme'de yazılı olanlar ile sınırlı olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 21.15.** Kullanıcı, Şirket'in Bakıcılar tarafından verilen bakıcılık hizmetleri sebebiyle, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yasal mevzuat kapsamında, satıcı, sağlayıcı, imalatçı, üretici, bayi, acente, reklamcı veya mecra kuruluşu statüsünde olmadığını bildiğini ve işbu Sözleşme'nin hiçbir hükmünden yorum yoluyla veya başka herhangi bir şekilde Şirket'in bu statülere sahip olduğu anlamının çıkarılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 21.16.** Kullanıcı, Talep Formu'nun onaylanması sonrasında kurulacak tüm ilişkinin Kullanıcı ve Bakıcı'nın sorumluluğunda olduğunu, Şirket'in, hiçbir şekilde bu ilişkinin tarafı olmadığını ve tanışma sonrası oluşabilecek ilişkiden hiçbir surette sorumlu olmadığını ve bu ilişkiden oluşabilecek herhangi bir zarar, kayıp ya da masraflardan Şirket'in hiçbir sorumluluğu bulunmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

22. Şirket'in Sorumlulukları

- 22.1.** Şirket, Yönetmelik kapsamında aracı hizmet sağlayıcı olup, hizmet sunduğu elektronik ortamı kullanan gerçek kişiler tarafından sağlanan içeriği kontrol etmek, bu içerik ve içeriğe konu hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla ya da teyit etmekle yükümlü değildir.

22.2. Şirket, işbu Sözleşme konusu Hizmet'i (kısmen ya da tamamen) verip vermemekte tamamen serbesttir. İşbu Sözleşme hiçbir koşulda Şirket'e Hizmet'in verilmesi bakımından bir yükümlülük yüklememektedir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Şirket'in, Kullanıcı için Talep Formu'na uygun şekilde veya Talep Formu'nda belirtilen kriterlere uygun Bakıcı bulma konusunda herhangi bir taahhüdü bulunmamaktadır. Böyle bir durumda, Kullanıcı için herhangi bir Kullanıcı Hizmet Bedeli ödeme yükümlülüğü doğmamaktadır.

22.3. Şirket, Bakıcı ve Kullanıcı arasındaki ilişkiden sorumlu olmayıp, Kullanıcı'nın Bakıcı'nın sunacağı bakıcılık hizmeti sırasında veya herhangi bir zamanda Bakıcı'ya veya üçüncü kişilere vereceği her türlü zarar, kayıp ya da masraf sebebiyle Şirket'e yöneltilebilecek talepler bakımından Şirket'in Kullanıcı'ya her daim rücu etme hakkı bulunmaktadır.

23. Bakıcılık Ücreti ve Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin Ödemesi ve İadesi

23.1. Kullanıcı, Online Ödeme Yöntemi kullanarak banka kartı, kredi kartı veya benzer bir ödeme aracı ile Bakıcılık Ücreti'ne ve Kullanıcı Hizmet Bedeli'ne ilişkin ödemeyi yapacaktır.

23.2. Online Ödeme Yöntemi seçeneği kullanılarak yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 1 Mart 2006 tarih ve 26095 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10 Mart 2007 tarih ve 26458 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.

23.3. Kullanıcı, Bakıcı'nın Şirket'i Bakıcılık Ücret'ini Bakıcı'nın nam ve hesabına Kullanıcı'dan tahsil etmek için münhasır olarak yetkilendirdiğini kabul etmiştir.

23.4. Şirket, güvenlik şüphesi doğuran Kullanıcı işlemlerinden dolayı Kullanıcı'nın Online Ödeme Yöntemi aracılığı ile ödeme yapma imkanını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Online Ödeme Yöntemi kullanımının geçici bir süre askıya alınmasından veya tamamen durdurulmasından dolayı Şirket'in Kullanıcı'ya veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

23.5. Şirket'in iş birliğinde bulunduğu ödeme kuruluşu, Online Ödeme Sistemine konu kartın, limit yeterliliğini sorgulama hakkına sahiptir.

23.6. Online Ödeme Sistemi'ne aracı olan Şirket'in iş birliği yaptığı ödeme kuruluşu ile Kullanıcı ve Bakıcı arasındaki ilişki Şirket'ten bağımsız olup ilgili mevzuat gereği öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sorumluluk ilgili ödeme kuruluşuna aittir.

23.7. Kullanıcı'nın Madde 23.10 ve 23.11 kapsamında Bakıcılık Ücreti ve/veya Kullanıcı Hizmet Bedeli'ni iade talep etmesi halinde, Şirket ilgili iadeleri yapabilir veya yapılması için anlaşmalı ödeme kuruluşuna talimat verebilir.

23.8. Şirket, yalnızca ilgili bedellerin ödenmesi/iadesi için ilgili ödeme kuruluşuna gerekli talimatları iletmekle yükümlüdür. İlgili ödeme kuruluşu tarafından Kullanıcı bilgisi ve

gerekli diğer tüm bilgiler ile verilerin saklanması ve güvenli bir şekilde tutulması ve yapılan işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ilgili ödeme kuruluşunun yükümlülüğündedir.

- 23.9.** Kullanıcı, mevzuat kapsamında izin verildiği ölçüde olmak kaydıyla, banka/kredi kartı bilgilerini Şirket'in anlaşmalı olduğu ödeme kuruluşunun sisteminde saklama ve sistem işleticileri ile paylaşma yetkisine sahip olduğunu kabul eder. Anlaşmalı ödeme kuruluşu sisteminde oluşabilecek aksaklıklardan ve hatalardan Şirket sorumlu değildir.
- 23.10.** Şirket'in işbu Sözleşme'nin Madde 18 ve Madde 21 kapsamında Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin ve/veya Bakıcılık Ücreti'nin tamamını veya bir kısmını Kullanıcı'nın talebi üzerine iade etmesi gereken durumlarda, Şirket, Kullanıcı'nın Uygulama profiline yüklediği kredi/banka kartının bankasına, söz konusu Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin ve/veya Bakıcılık Ücreti'nin iadesini 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir. Kullanıcı, Uygulama profiline yüklediği kredi/banka kartına iade tutarının yansıma süresinin Şirket'in çalıştığı anlaşılan ödeme kuruluşu ve/veya Kullanıcı'nın kullandığı bankaya bağlı olarak değişebileceğini ve Şirket'in bu süreye ilişkin olarak herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 23.11.** Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'nin Madde 18 ve Madde 21 kapsamında Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin ve/veya Bakıcılık Ücreti'nin tamamının veya bir kısmının iadesi konusunda bir talebi olması halinde, Şirket, bu talebi 7 (yedi) iş günü içerisinde değerlendirecektir. İade talebinin Şirket tarafından uygun bulunmaması halinde, Kullanıcı'nın iade talebinin reddine ilişkin olarak Kullanıcı'yı Uygulama üzerinden veya e-posta yoluyla iade talebinden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde bilgilendirecektir. İade talebinin Şirket tarafından uygun bulunması halinde ise Şirket Kullanıcı'nın iade talebinin onaylandığına ilişkin olarak Kullanıcı'yı Uygulama üzerinden veya e-posta yoluyla iade talebinden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde bilgilendirecektir. Bu durumda, Şirket, Kullanıcı'nın Uygulama profiline yüklediği kredi/banka kartının bankasına iadesi onaylanan Kullanıcı Hizmet Bedeli'nin ve/veya Bakıcılık Ücreti'nin iadesini iadenin onaylandığına ilişkin bildirimden itibaren 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleştirecektir. Kullanıcı, Uygulama profiline yüklediği kredi/banka kartına iade tutarının yansıma süresinin Şirket'in çalıştığı anlaşılan ödeme kuruluşu ve/veya Kullanıcı'nın kullandığı bankaya bağlı olarak değişebileceğini ve Şirket'in bu süreye ilişkin olarak herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 23.12.** Şüpheye mahal vermemek üzere, Kullanıcı ile Bakıcı arasında olası beyan uyumsuzlukları durumunda Kullanıcı'nın beyanı esas alınacaktır.

24. Şirket ve Kullanıcılar ile İletişim

- 24.1.** Kullanıcı, kendisine sunulan bakıcılık hizmetleri ile ilgili olarak Şirket ve Bakıcılar ile yapacağı tüm yazışmaları, Uygulama'nın içerisinde yer alan Mesajlaşma bölümünden yapmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
- 24.2.** Kullanıcı, Uygulama'nın içerisinde yer alan Mesajlaşma bölümünün Hizmet'in eksiksiz ve bir aksaklık olmaksızın verilmesi için kurulan ve Şirket tarafından sunulan bir platform olduğunu ve burada yapılan yazışmaların, Şirket tarafından işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmet'in verilebilmesi amacıyla kaydedilmesine ve gerektiğinde

Şirket tarafından bu kayıtlara erişim sağlanması ve incelenmesine açık rıza gösterdiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

25. Süre ve Fesih

25.1. İşbu Sözleşme, Sözleşme'nin Uygulama üzerinden tüm Taraflar'ca elektronik ortamda teyit edildiği tarihten itibaren ("**Yürürlük Tarihi**") Kullanıcı ve Şirket arasında tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girecek ve Kullanıcı ve Şirket üzerinde bağlayıcı olacaktır. Sözleşme, Taraflar'dan herhangi biri aşağıda yer alan Madde 9.2 uyarınca bu Sözleşme'yi feshetmedikçe yürürlükte kalacaktır.

25.2. İşbu Sözleşme, herhangi bir Taraf'ca diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunularak derhal etkili olmak üzere herhangi bir sebep olmaksızın ve tazminatsız olarak feshedilebilir.

26. Diğer Hükümler

26.1. Kullanıcı, Şirket'in önceden yazılı onayı olmaksızın işbu Sözleşme tahtındaki haklarını devir ve temlik edemez. Şirket, işbu Sözleşme'deki menfaatlerini kısmen ya da tamamen devir veya temlik edebilir.

26.2. Taraflar'ın işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün ihlal edilmesi nedeniyle sahip oldukları hakları kısmen ya da tamamen kullanmamaları, sonraki herhangi bir ihlalle ilgili olarak bu haklarından feragat ettikleri anlamına gelmeyecek ve bu şekilde yorumlanmayacaktır.

26.3. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün hukuka aykırı, geçersiz veya icra edilemez kabul edilmesi, işbu Sözleşme'nin geriye kalan hükümlerinin hukuka uygunluğunu, geçerliliğini ve icra edilebilirliğini etkilemeyecektir.

27. Uygulanacak Hukuk ve Yargı Yetkisi

27.1. İşbu Sözleşme ile işbu Sözleşme'den kaynaklanan veya bununla ilgili her türlü talep, çelişki veya uyuşmazlık, kanunlar ihtilafı kuralları hariç olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre yorumlanacak ve bu kanunlara tabi olacaktır.

27.2. Kullanıcı'nın 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan tüketici hakem heyetine başvurma hakkı saklı olmak üzere, işbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümünde 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ilgili Mahkeme ve İcra Daireleri yetkilidir.

28. Bildirimler

28.1. Taraflar'dan birinin işbu Sözleşme hükümlerince diğer Taraf'a yapacağı herhangi bir ihbar veya diğer bildirim yazılı olmalıdır, e-posta adresine teslim edilmeli veya Mesajlaşma bölümü üzerinden Şirket'e bildirilmelidir .

28.2. Taraflar'ın ilgili adresleri ve numaraları (veya yazılı olarak sonradan diğer Taraf'a bildirilebilecek başkaca adres veya numaraları) aşağıdaki şekildedir:

28.2.1. Kullanıcı için:

Kullanıcı'nın Uygulama'ya kaydı aşamasında temin ettiği telefon, adres ve e-posta bilgileri işbu Sözleşme kapsamındaki ihbar ve/veya diğer bildirimler için kullanılacaktır.

28.2.2. Şirket için:

Dikkatine: Sn. Nimet ERGİN ve Sn. Merve MUTLU ÇELEBİ

E-posta: destek@yuffi.co

Adres: Akat Mah. Selçuklar Sok. No:3 D:4 Beşiktaş/İstanbul

29. Damga Vergisi

29.1. Taraflar, doğması halinde işbu Sözleşme'nin imzalanmasından kaynaklanacak damga vergisinin, Şirket tarafından karşılanacağı hususunda mutabıktırlar ve bunu kabul ederler.

14 maddeden oluşan işbu Sözleşme Sözleşme'nin Uygulama üzerinden tüm Taraflar'ca elektronik ortamda teyit edildiği tarihte imzalanmıştır ve yürürlüğe girmiştir.

Ekler:

Ek-1: Üyelik Koşulları

Şirket adına

Nimet ERGİN ve Merve MUTLU ÇELEBİ

Kullanıcı

EK: 1
Üyelik Koşulları

30. Üye, hesabının kendi kusuru nedeniyle başka kişiler tarafından kötü niyetle ya da hukuka aykırı olarak kullanılmasından veya verilerinin Şirket'in ihmali olmaksızın yetkisiz kişilerce okunmasından (Üye'nin Cep Telefonu ve Doğrulama Kodu bilgilerini başka kişiler ile paylaşması gibi nedenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir sebepten) dolayı doğrudan, münferiden ve gayrikabirücen sorumludur. Üye, Cep Telefonu ve Doğrulama Kodu kullanımından veya Cep Telefonu'nun ve Doğrulama Kodu'nun üçüncü kişiler ile paylaşılması neticesinde meydana gelebilecek zarar ve zararlar ile bu kapsamda yöneltililebilecek talepler bakımından Şirket'in sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şirket, bu sebeple ödemek zorunda kalacağı her türlü adli ve/veya idari para cezası ve/veya tazminat için Üye'ye dilediği zaman ve kısmen ya da tamamen rücu hakkına sahiptir.
31. Üye'nin Uygulama üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için Cep Telefonu'nu ve Doğrulama Kodu'nu girmesi gereklidir. Bu işlem üye girişi yapmak şeklinde tanımlanır. Üye'nin faydalanabileceği servisler giriş yapıldıktan sonra Üye'ye gösterilecektir. Üye, Uygulama tarafından sağlanabilecek internet ortamında farklı iletişim servislerinden (oylama, e-bülten isteme, indirimlerden haberdar olma gibi) yararlanacaktır.
32. Üye'nin Uygulama üzerinden ticari elektronik ileti almayı kabul etmesi halinde, Uygulama'ya kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenebilecek adres, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla Şirket'in Üye'ye iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ulaşma ve iletişime geçme hakkı bulunduğunu kabul eder.
33. Şirket, kullanım şartları, gizlilik prensipleri ve geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, Üye hesabına bağlı olan bütün bilgileri, yorumları ve eleştirileri kendi ticari pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kısmen ya da tamamen ve dilediği zaman kullanma hakkını saklı tutar.
34. Uygulama'ya kaydolan tüm üyelerin bilgileri (ziyaret süresi, zamanı, görüntülenen sayfalar) onlara daha iyi hizmet edebilmek amacı ile takip edilmektedir. Bu bilgiler, gizlilik şartlarına bağlı kalınarak, Uygulama içeriğini genişletmek ve iyileştirmek ile Uygulama'nın Uygulama'ya kaydolan tüm üyelere sunduğu deneyimi ve Uygulama'yı geliştirmek amacı ile reklam, pazarlama, tanıtım vb. konularda Şirket'in iş ortakları ve iştirakleri ve üçüncü kişiler ile paylaşılmaktadır. Şirket, ayrıca Uygulama'nın kullanılması ile oluşacak veriler ile Uygulama'ya kaydolan tüm üye bilgilerini açıklamaksızın demografik bilgiler içeren raporlar düzenleyebilir veya bu tarz bilgileri, raporları ve/veya istatistikleri kendisi kullanabilir veya bu rapor ve/veya istatistikleri iş ortakları, iştirakleri ve üçüncü kişilerle bedelli veya bedelsiz paylaşabilir.
35. Üye, Uygulama'ya yüklediği ödeme bilgileri (banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) dahil olmak üzere tüm bilgilerin güncel, doğru ve eksiksiz olduğunu ve bu bilgilerin kullanılmasının gerekli olduğu durumlarda, bilgilerin yanlış, düzensiz, yanıltıcı, eksik ve/veya hatalı olmasından kaynaklanan aksaklıklar söz konusu olduğunda kendisi tarafından verilen bilginin yanlış, düzensiz, yanıltıcı, eksik ve/veya hatalı olması sebebiyle Üye'nin, Şirket'in veya üçüncü

kişilerin uğrayacağı zararlar ve ziyanlar ile her türlü talepten dolayı sorumluluğun münferiden, doğrudan ve gayrikabirücuen kendisine ait olduğunu, Şirket'in söz konusu bilgilerin doğruluğunu, tamlığını ve güncelliğini kontrol etmekle yükümlü olmadığını ve bu hallerde Şirket tarafından Uygulama'daki Üye kaydının askıya alınabileceğini ve/veya silinebileceğini ve/veya sona erdirilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

36. Uygulama'ya üyelik ücretsizdir. Şirket'in, Uygulama üyeliği kapsamında verilen hizmetlerin bazılarını veya tamamını, kısmen ya da tamamen ileride ücretli veya ücretsiz yapma ve dilediğinde ücret bilgilerini değiştirme hakkı saklıdır.
37. Üyelik iptali ve hesap silme işlemi, Üye tarafından Uygulama üzerinden yapılabilir. Üyeliğini iptal eden Üye'nin Uygulama'ya giriş yetkisi iptal edilecektir. Böyle bir durumda, üyeliğini iptal eden Üye, bu işlemin geri dönüşü olmadığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
38. Şirket, Uygulama'daki hizmet, Uygulama'yı kullanma koşulları ile Uygulama'da sunulan bilgileri önceden herhangi bir ihtar ya da bildirim gerek olmaksızın tek taraflı değiştirme veya kısmen ya da tamamen tadil etme, Uygulama'yı yeniden organize etme, yayını durdurma, duraksatma ya da (geçici veya tamamen) kapatma hakkını haizdir. Değişiklikler Uygulama'da Şirket tarafından yeni tarih güncellemesiyle yayınlanacak, Şirket'in gerekli görmesi halinde e-posta veya mobil bildirim ile Üye'ye bildirilebilecektir. Değişiklikler Uygulama'da yayım anında yürürlüğe girecektir. Üye tarafından, Uygulama'nın kullanımı ya da Uygulama'ya giriş ile bu değişiklikler de peşinen kabul edilmiş sayılır.
39. Üye, Şirket tarafından sunulan hizmetlere Şirket tarafından belirlenen şekil ve yöntem dışında ve yetkisiz bir surette ulaşmamayı ve herhangi bir yazılımı hiçbir şekilde kısmen ya da tamamen değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı, Uygulama'nın güvenliğini tehdit edecek ve/veya Uygulama'nın ve Uygulama'da kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımları kullanmamayı ve bu yönde herhangi bir faaliyette veya faaliyet girişiminde bulunmamayı, Uygulama'da yer alan bilgilerin kısmen ya da tamamen alınması, yedeklenmesi, kopyalanması, ekran görüntüsü alınması, kaydedilmesi, silinmesi ve/veya değiştirilmesi gibi işlemlerde bulunmamayı ve işbu madde kapsamında belirtilenlere uymadığı takdirde Şirket'in uğrayacağı tüm maddi ve manevi zarar ve ziyanlar ile bu yöndeki her türlü talebi derhal ve gayrikabirücuen karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
40. Üye, internet ortamında bir başkasına ait IP adresi, elektronik posta adresi, cep telefonu, doğrulama kodu gibi verileri ya da kişisel bilgileri kullanmamayı, Uygulama'ya kaydolan tüm üyelere ait özel bilgilere izinsiz olarak ulaşmaya çalışmamayı ve bunlara herhangi bir surette ulaşmış olsa dahi bunları hiçbir surette kullanmamayı, Uygulama'ya kaydolan tüm üyelerin Uygulama'yı kullanmasını önleyici ve/veya zorlaştırıcı hareketlerde bulunmamayı, Uygulama sunucuları ya da veri tabanlarını otomatik programlar yüklemek suretiyle zorlamamayı ve/veya kilitlememeyi ve/veya akışını engellememeyi, hileli ya da hukuka aykırı davranışlarda bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi halde, Üye bu yönde bir kullanımdan dolayı Şirket'in uğrayacağı ve/veya üçüncü kişilerce talep edilebilecek her türlü maddi ve manevi zarar ve ziyan ile bu yöndeki talepleri karşılamayı ve tüm cezai yükümlülükler ile masraflara katlanmayı gayrikabirücuen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

41. Üye, Şirket'in ve Uygulama'nın hizmetlerini kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya malzemenin Üye'nin bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların ya da başkaca hasarların sorumluluğunun tamamının kendisine ait olduğunu, hizmetin kullanımından dolayı uğrayabileceği zarar veya ziyan ya da bu yönde yöneltilebilecek talepler nedeniyle Şirket'in hiçbir surette herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
42. Üye'nin işbu Üyelik Koşulları'nda belirtilen ve Uygulama'da belirtilen ve güncellenebilecek olan genel kullanım koşullarına aykırı davranması halinde, Üye, Şirket'in gerekli müdahalelerde bulunarak Üye'yi Uygulama'nın dışına çıkarma, üyeliği süreli veya süresiz şekilde askıya alma ve gerektiğinde Uygulama üyeliğine son verme ve iptal etme hakkına sahip olduğunu bildiğini ve bu yönde bir işlem durumunda herhangi bir talep ya da iddiada bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
43. Şirket veya Üye, üyeliği diledikleri zaman sona erdirebileceklerdir. Üyeliğin sona erdirildiği anda Tarafların birbirlerine karşı halihazırda sahip oldukları alacak hakları ve sözleşmesel haklar etkilenmeyecektir. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, Üye tarafından üyeliğin sonlandırılması halinde, Üye'nin geleceğe yönelik olarak Uygulama üzerinden Bakıcı ile eşleşmesi suretiyle planladığı bakıcılık hizmetlerine ilişkin randevular üyeliğin sona erdirildiği anda sona erecektir.
44. Üye, Cep Telefonu ile yapacağı her türlü işlemde ve Uygulama'ya kaydolan tüm üyelerle ve üçüncü kişilerle olan ilişkilerinden bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ve Şirket'in Uygulama'daki hizmetlere ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü duyuru ve bildirimler ile Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, Marka ve Patent Haklarının Korunması ile ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler ve yasal düzenlemeler, Türk Borçlar Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Türkiye Cumhuriyeti kanunları ile yargı kararlarına uymayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
45. Şirket, Uygulama üzerinde yasadışı veya yasak olacak türden içeriğe sahip ve genel ahlak kurallarına uygun olmayan ifadeler, görüntüler ve/veya her tür ve formatta dijital girdi içeren ve Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve ilgili mevzuat ile yargı kararlarına aykırılık ya da ihlal teşkil eden bilgileri Uygulama'dan kaldırma ve söz konusu ihlalcilerin üyeliğini herhangi bir ihtara ya da bildirimle gerek olmaksızın dilediği zaman askıya alma, sonlandırma veya silme hakkını saklı tutar.
46. Şirket tarafından üretilen ve/veya satın alınan hizmetler ve yazılımlar ile Uygulama içeriğinde yer alan tüm materyaller, belge, grafik, yazı, makale, görüntü, doküman, fotoğraf, tasarım, resim, ses ve işaret ile Uygulama'nın kullanılması ile oluşacak tüm veriler, Uygulama'ya iletilen tüm yorum ve eleştiriler veya sair fikir eserlerinin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif hakları, Uygulama içeriğinde yer alan bütün alan adı, hosting, logo, grafik, ses, ikon, tasarım, metin, imge, html kodu, diğer kodlar, demonstratif, yazılı, elektronik, grafik veya makinede okunabilir şekilde sunulan teknik veriler, uygulanan satış sistemi, iş metodu ve iş modeli de dahil tüm materyallere ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları ve bunların bağlı hakları ile fer'ileri Şirket'e aittir. Üye, sayılanlardan herhangi birini hiçbir şekilde değiştirmeyeceğini, izinsiz kopyalayacağını, replikasyona uğratmayacağını, izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağını, yayımlamayacağını, pazarlamayacağını ve kullanılan yazılım ile teknolojileri tersine mühendislik işlemlerine tabi tutmayacağını, ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz veya kaynak göstermeksizin

kullanmayacağını, kodlama yapmayacağını ve Uygulama'da yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayınlamayacağını ve bu yönde herhangi bir teşebbüste bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

47. Şirket, Üye'nin Uygulama'ya iletmiş yorumlar üzerinde çeşitli değişiklikler yapmak, yorumları silmek veya tamamen kaldırmak hakkını saklı tutmaktadır ve Şirket takdirine göre yorumların tamamını ya da bazılarını yayımlamama hakkını haizdir.
48. Uygulama aracılığıyla Uygulama'ya kaydolun tüm üyeler hakkında, hizmetin öncesi, hizmetin görülmesi ve hizmet sonrasında, herhangi bir suç oluşturan davranıştan dolayı bir talep ya da iddiada bulunulursa, kovuşturma başlatılırsa, soruşturma açılırsa veya yargılama yapılırsa, Üye, Şirket'in elindeki tüm bilgi ve belgeleri talep üzerine derhal ilgili yargı makamlarıyla paylaşacağını bildiğini ve bu kapsamda Şirket ile her türlü işbirliğinde ve koordinasyonda bulunmayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.
49. Uygulama'da farklı internet sitelerine bağlantı veya referans verildiği takdirde Şirket söz konusu internet sitelerinin içerikleri veya içerdikleri diğer bağlantılardan ya da bu bağlantılara tıklanmasının sonuçlarından sorumlu değildir.
50. Şirket, Uygulama veya Uygulama'nın kullanımıyla ilgili olarak, herhangi bir üçüncü kişinin, Uygulama'ya kaydolun tüm üyelerin, reklam verenlerin ve/veya sponsorların fiil, ihmal ve davranışlarına ilişkin sorumlu değildir.
51. Şirket, Uygulama'nın hatasız, kesintisiz ve güvenli olacağını ya da Uygulama'nın ya da üzerindeki herhangi bir içerik, arama veya bağlantının kullanımının belirli sonuçlar sağlayacağını, Uygulama'dan indirilen herhangi bir dosyanın virüs ya da diğer kirliliğe ya da bozucu özellikler ya da çerez taşımayacağını taahhüt etmemektedir. Şirket, koruma amaçlı makul tedbirleri almaktadır. Ancak kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu üyelik bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli ya da hukuka aykırı kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı Şirket hiçbir surette sorumlu olmayacaktır. Uygulama'daki işlemlerin kesintiye uğraması, işlemde hata, erişimin kesilmesi hususlarda Şirket hiçbir surette sorumlu olmayacaktır.
52. Üye, işbu Üyelik Koşulları hükümlerine aykırı davranması sonucunda Şirket'in veya üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyandan ve bu kapsamda yöneltilebilecek tüm taleplerden doğrudan, münferiden ve gayrikabilirücen sorumludur.
53. Üye üyeliğini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredemez.
54. Üye, işbu Üyelik Koşulları'na ilişkin olarak veya genel mahiyetteki talep ve şikayetlerini Uygulama'da yer alan iletişim bilgilerinin sağladığı kanallara ulaştırabilir.
55. Şirket herhangi bir zamanda gerek gördüğü takdirde, Uygulama'nın çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir, içeriğini kısmen veya tamamen silebilir, yayını durdurabilir, duraksatabilir ya da (geçici veya tamamen) kapatabilir. Üye, Uygulama'nın kullanımına ilişkin olarak Şirket'e herhangi bir ücret ödememektedir. Bu sebeple Uygulama'nın geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulması, içeriğinin kısmen veya tamamen silinmesi ya da yayının yayını durdurulması,

duraksatılması ya da (geçici veya tamamen) kapatılmasından dolayı Şirket'in, Üye'ye veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

- 56.** Şirket, güvenlik şüphesi doğuran Üye işlemlerinden dolayı ilgili Üye'nin online ödeme yöntemi aracılığı ile ödeme yapma imkanını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Online ödeme yöntemi kullanımının geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Şirket'in Uygulama'ya kaydolun tüm üyelere veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- 57.** Uygulama'nın bütünlüğünü korumak amacıyla, Şirket, dilediği zaman ve kendi inisiyatifine dayanarak, Üye'nin Uygulama'nın tamamına ya da bir bölümüne erişimini engelleyebilir.
- 58.** Uygulama üzerinden hizmet satın alan Üye, Mesafeli Sözleşme'ye ilişkin talep ve şikayetlerini ilgili sözleşmede belirtilen ve kendilerine elektronik kopya olarak gönderilen Mesafeli Sözleşme ve Ön Bilgilendirme formunda belirtilen kanallara ulaştırabilir.
- 59.** Üye, işbu Üyelik Koşulları'nda yer alan maddeleri daha sonra hiçbir itiraza mahal vermeyecek şekilde işbu Üyelik Koşulları'nın elektronik ortamda teyit edilmesi anında tamamını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder ve kendisiyle ilgili paylaştığı bilgi ve verilerin doğruluğunu, tamlığını ve güncelliğini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Belirtilen şartların sizin için uygun olmaması halinde lütfen Uygulama'yı kullanmayınız.